



KONICA MINOLTA



Copilot

MICROSOFT COPILOT JAKO VÝZNAMNÁ POSILA VAŠÍ FIRMY

21. 11. 2024

Microsoft CZ, BB Centrum

Roman Haluzík
Samuel Kantor

Giving Shape to Ideas



AGENDA



KONICA MINOLTA

- 1. Úvod a představení Konica Minolta IT Solutions Czech**
- 2. Co je Microsoft Copilot a s čím vším může pomoci**
- 3. Praktické scénáře využití Microsoft Copilot**
- 4. Budoucnost Microsoft Copilot**
- 5. Jak na úspěšné nasazení a adopci Microsoft Copilot**
- 6. Závěr a prostor pro dotazy**



KONICA MINOLTA

01

PŘEDSTAVENÍ

KONICA MINOLTA IT SOLUTIONS CZECH

KONICA MINOLTA IT SOLUTIONS CZECH



OBRAT PODLE REGIONŮ
(FY 2019)

€ 8,24 mld.
konsolidovaný obrát

2 miliony
zákazníků globálně

44 000
zákazníků
po celém světě

150
zemí

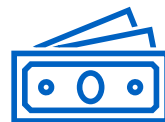
KONICA MINOLTA IT SOLUTIONS CZECH



 Microsoft	Cloud Solutions Partner Co-Sell partner Co-Marketing Partner
 Microsoft Solutions Partner Business Applications	 Microsoft Solutions Partner Data & AI Azure
 Microsoft Solutions Partner Infrastructure Azure	 Microsoft Solutions Partner Digital & App Innovation Azure
 Microsoft Solutions Partner Modern Work	 Microsoft Solutions Partner Security



> **600** mil CZK
ROČNÍ OBRAT



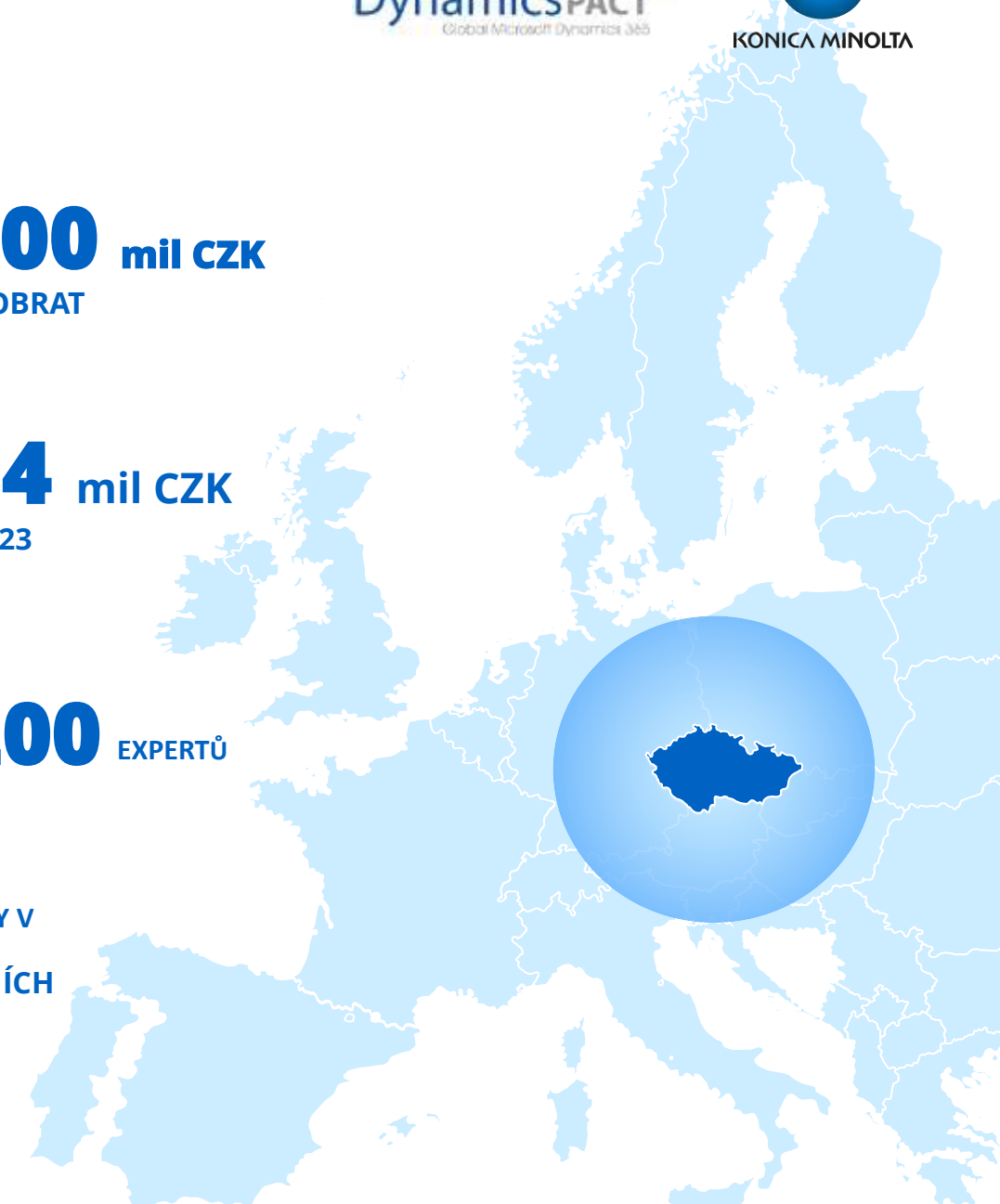
> **34** mil CZK
ZISK 2023



> **200** EXPERTŮ



PROJEKTY V
8 ZEMÍCH





**Podnikové
aplikace**



**Moderní
digitální
pracoviště**

POMŮŽEME VÁM S DIGITÁLNÍ TRANSFORMACÍ



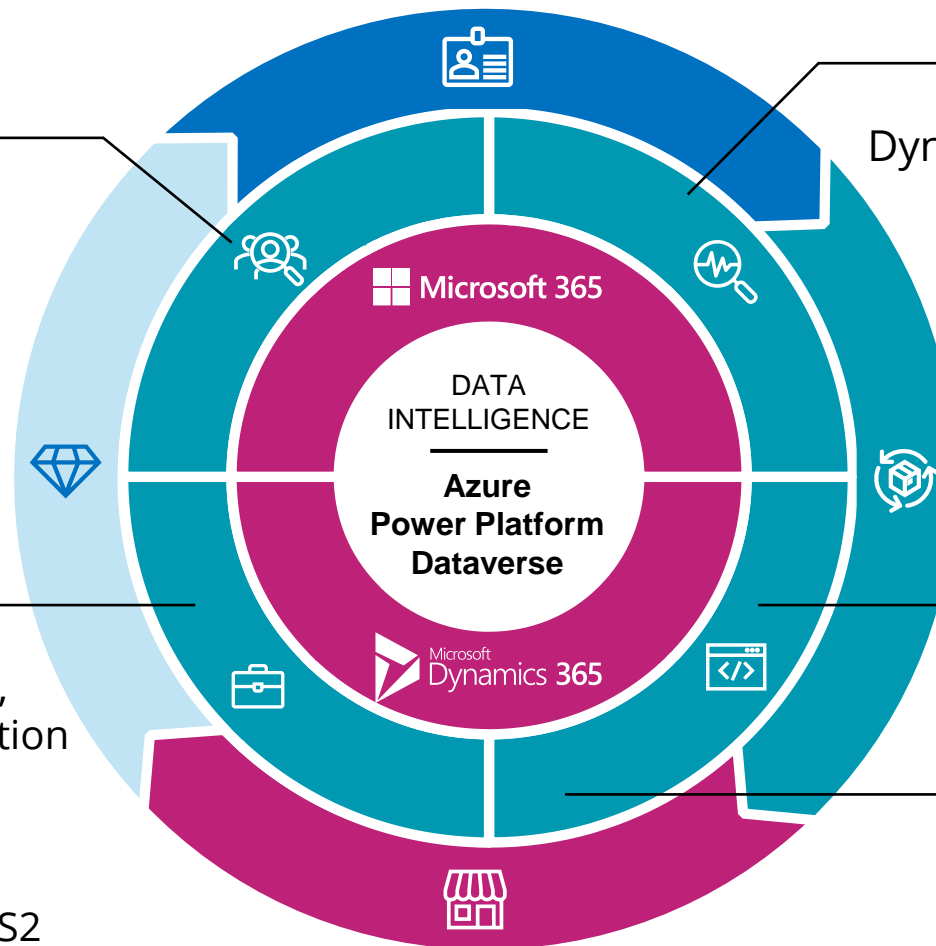
Podnikové systémy (ERP)

Business Central
Supply Chain Management
Finance
Fleetman



Konzultační služby

TECHNOLOGIE: M365, Azure, Power Platform, Cloud migration
BUSINESS: Customer engagement, Regulatory, Project delivery, Copilot
SECURITY: Cyber Security, NIS2
LICENSING



Digitální prodej

Dynamics 365 Customer Service
Dynamics 365 Marketing
Dynamics 365 Sales
Automotive CRM



Zakázkový vývoj

.Net, Azure
Microsoft AI
Power Platform

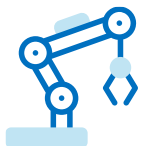


Enterprise Content Management

ABBYY, Nintex,
SharePoint, Power Platform



MÁME ZKUŠENOSTI Z NÁROČNÝCH OBORŮ



Výrobní průmysl,
strojírenství



Velkoobchod
a maloobchod



Nemovitosti,
Property
Development



Veřejná správa



Utility
a energetika



Zdravotnictví



Chemický
a potravinářský
průmysl



CarTec Group



Řízení letového provozu
České republiky



Řešení pro kvalitu každodenního života



s největší radostí





KONICA MINOLTA

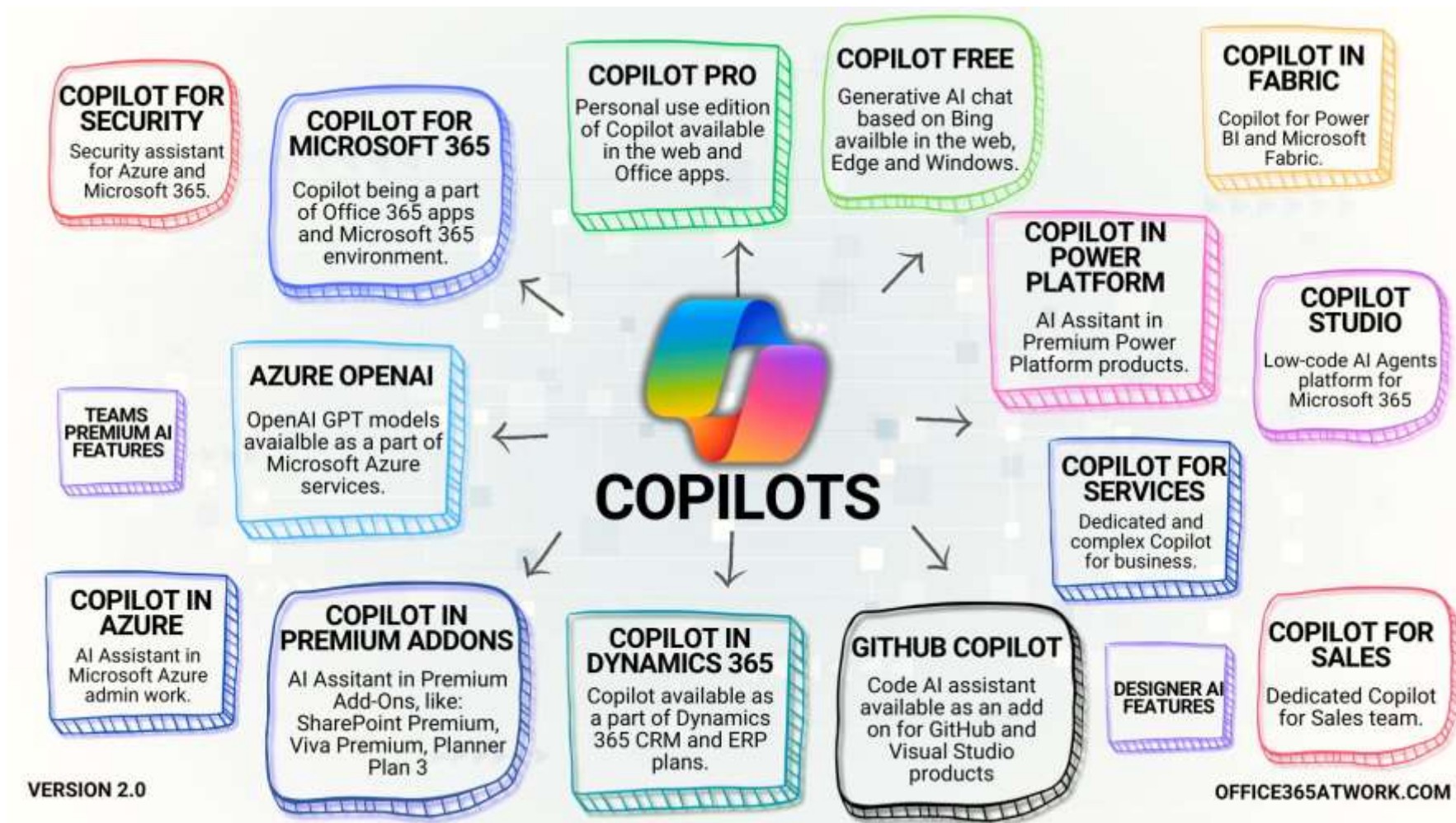
02

MICROSOFT COPILOT

Giving Shape to Ideas

© 2024 Konica Minolta IT Solutions Czech

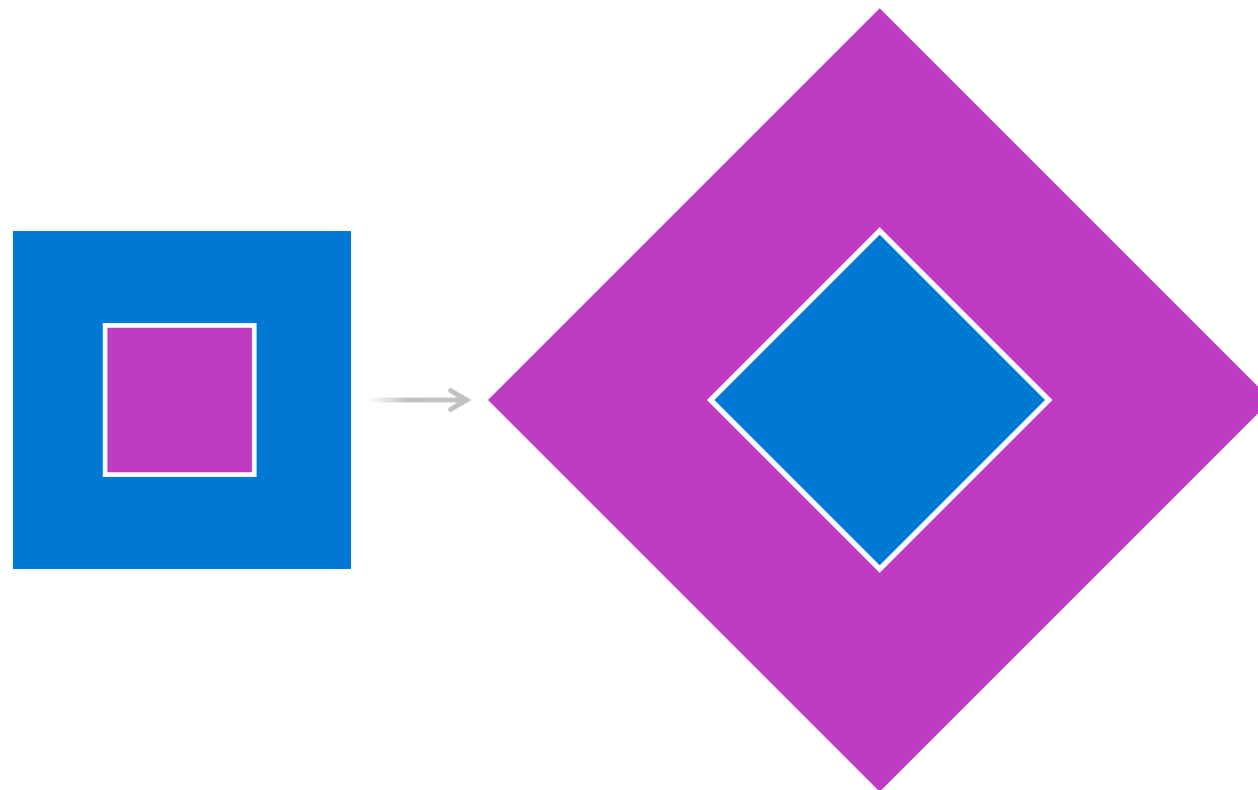
VYBERTE SI SVÉHO COPILOTA




MICROSOFT COPILOT

Microsoft Copilot

- Je nástroj poháněný umělou inteligencí, který spojuje velké jazykové modely (LLM) **s daty v Microsoft 365 a v podnikových aplikacích.**
- Zvyšuje produktivitu týmů a jednotlivců **s odpovídající úrovní zabezpečení informací a dat, soukromí a dodržování předpisů.**
- Umožňuje pracovníkům **posun ke složitějším úkolům**, vyžadujícím vysokou míru úsudku.



 Běžné, nenáročné na úsudek

 Komplexní, náročné na úsudek

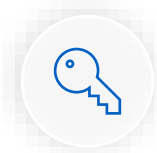
PODSTATA VYUŽÍVÁNÍ COPILOT VE FIRMÁCH



Indexování firemních dat
a zajištění jejich dostupnosti pro Copilot



Copilot odpovídá na **real-time dotazy** do vašich podnikových aplikací



Kontrola přístupu se striktním zajištěním přístupu k datům na základě oprávnění

Microsoft Copilot napojení na

Vaše interní systémy, jako

- Databáze se záznamy
- Vlastní interní aplikace



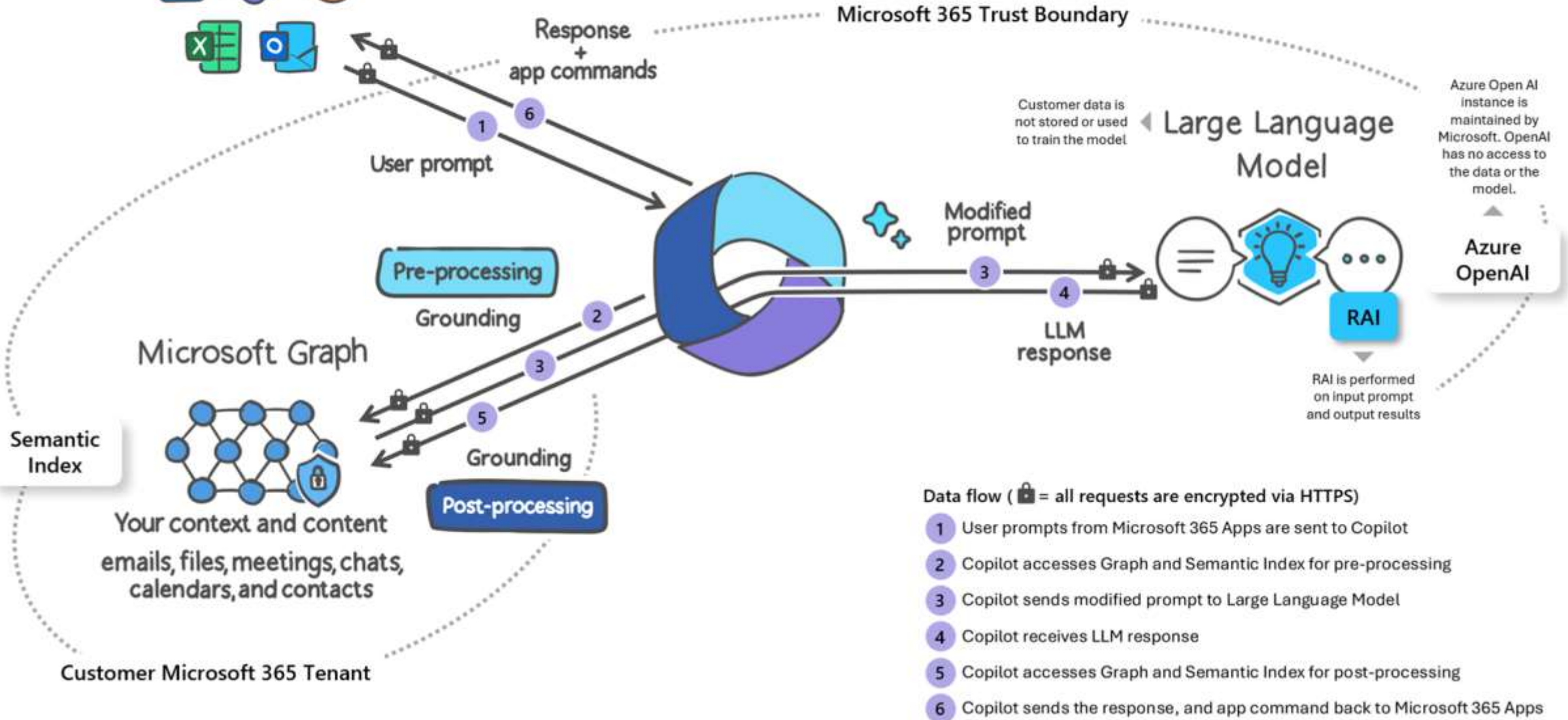
Aplikace třetích stran, jako

- ERP, CRM, HCM
- Projektový management
- Datové sklady

Microsoft 365 Apps



Microsoft 365 Copilot



Pre-processing

Grounding

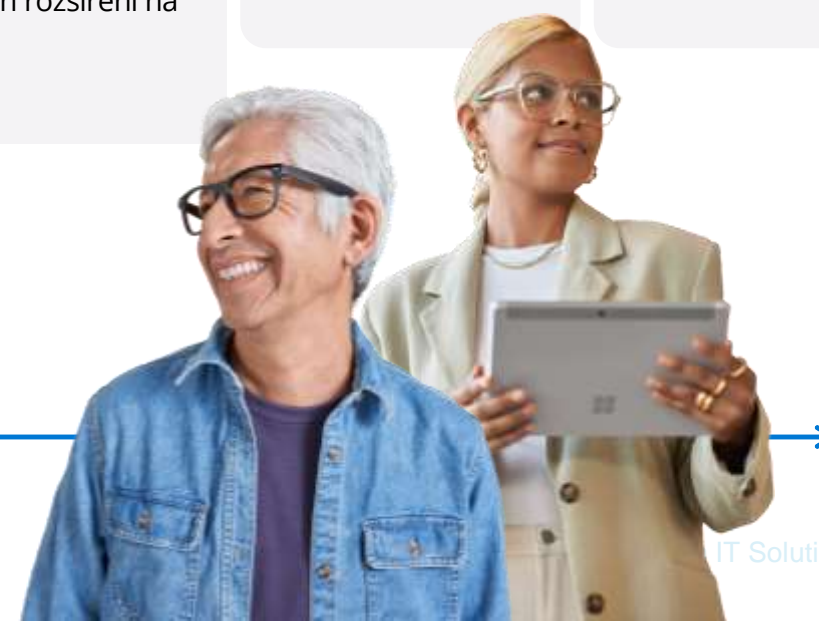
Grounding

Post-processing

Data flow (🔒 = all requests are encrypted via HTTPS)

- 1 User prompts from Microsoft 365 Apps are sent to Copilot
- 2 Copilot accesses Graph and Semantic Index for pre-processing
- 3 Copilot sends modified prompt to Large Language Model
- 4 Copilot receives LLM response
- 5 Copilot accesses Graph and Semantic Index for post-processing
- 6 Copilot sends the response, and app command back to Microsoft 365 Apps

COPILOT (AI) PRO VEŠKERÉ POTŘEBY VAŠÍ FIRMY

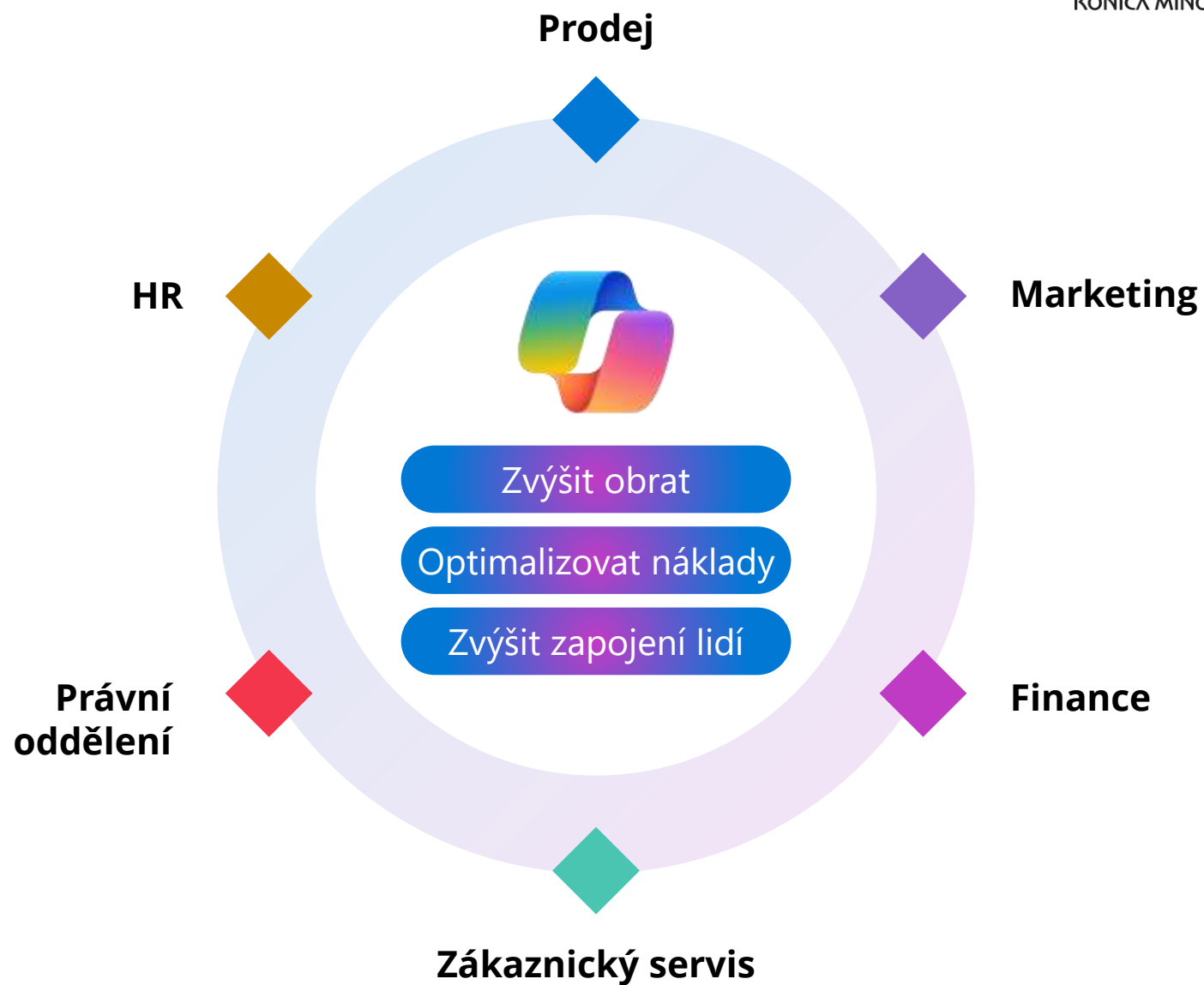


COPILOT (AI) PRO VEŠKERÉ POTŘEBY VAŠÍ FIRMY

	Scénář / cílová skupina	Možnosti rozšíření	Čas/úsilí
Kup a používej	Copilot pro Microsoft 365	Běžní pracovníci a zvýšení produktivity s Copilot	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Copilot rozšíření z tržiště ▪ Možnosti rozšíření v SharePoint a s Copilot Studio Žádné – funkčnost out of box
	Copilot založený na rolích	Obchod, Servis, Finance, bezpečnost a další	
Vytvoř a používej vlastní Copilot a rozšíření	Copilot Studio	Tvorba vlastních Copilotů a jejich rozšíření, pravidla dána Microsoftem	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Azure AI Studio: Vlastní modely, vazba na zdroje informací ▪ Visual Studio: Tvorba vlastních konektorů a API Nízké – zdatní tvůrci, IT a profesionální vývojář
	Visual Studio	Tvorba vlastních Copilotů a jejich rozšíření, integrace do vlastních řešení, plná kontrola zákazníkem	
Vytvoř a používej vlastní AI řešení	Azure AI Studio	Tvorba a nasazení AI modelů jako základu pro vlastní Copiloty nebo AI řešení	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Microsoft Fabric: Trénování modelů a vazby do vlastních dat Střední až vysoké – pro AI inženýry

MICROSOFT COPILOT

Kde dnes začnu?



Top 10 nápadů jak začít

s Copilotem pro Microsoft 365

Základní dovednosti pro nové uživatele



1

Shrnutí schůzky

– Dovolte Copilotu sledovat klíčové body a úkoly během schůzky, abyste se mohli nerušeně soustředit

→ Vytvoř návrh emailu s poznámkami ze schůzky



2

Shrnutí emailového vlákna

– Rychle zjistěte všechny informace z dlouhého emailového vlákna

→ Klikni na tlačítko "Shrnout"



3

Návrh emailu

– Personalizujte tón a délku zprávy

→ Napiš email pro [jméno] s informací, že projekt X bude o 2 týdny opožděn. Napiš vše krátce a neformálním tónem.



4

Shrnutí dokumentu

– Dostaňte se přímo k věci pomocí shrnutí dlouhého dokumentu, naleznete relevantní informace

→ Vytvoř seznam klíčových bodů z tohoto dokumentu



5

Řekni mi vše na téma / o projektu

– Získejte statistiky a informace z různých zdrojů, abyste se mohli rychle dostat do tempa

→ Napiš co je nového na téma Projektu X a seskup to podle emailů, zpráv a souborů.



6

Dej mi pár nápadů pro ...

– Podpořte svoji kreativitu nápady od Copilotu

→ Navrhni 10 sloganů na základě dokumentu



7

Pomoz mi napsat ...

– Nastartujte kreativitu a pište jako profesionál pomocí návrhu vytvořeného během pár vteřin

→ Vygeneruj 3 způsoby jak popsat [x]



8

Co se zmínili o ...

– Pokud si nepamätujete, kde se kdo o čem zmínil, nechte Copilot provést průzkum

→ Co se zmínil [jméno] na téma [projekt] ?



9

Úprava obsahu

– Máte-li máte hrubý návrh nápadu, přeměňte ho na plnohodnotný dokument a následně změňte jeho délku a tón

→ Přepište pomocí Copilotu



10

Překlad zprávy

– Ve světě, kde podnikání je čím dál tím víc mezinárodní záležitostí, je důležité umět číst a psát v jiných jazycích

→ Přelož následující text do francouzštiny



KONICA MINOLTA

KUDY TUDY NA SCÉNÁŘE PRO COPILOT



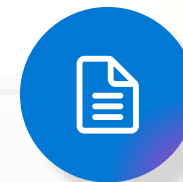
Procesy a KPI

Identifikace procesů a KPI, se kterými nám může Copilot pomoci.



Scénáře podle role

Identifikace scénářů podle rolí a činností, ve kterých Copilota uplatníme.



Adopce

Adopce do každodenního fungování

KLÍČOVÉ PROCESY PODLE ROLE VE FIRMĚ

Prodej

Samoobslužný prodej

Generování leadů

Tvorba nabídek

Vyjednávání & uzavírání

Post-sale, follow-up & upsell

Prodejní analýzy & plánování

Marketing

Pohled na zákazníky & strategie

Generování poptávky

Tvorba obsahu

Realizace kampaní

Analýzy trhu

Personalizace

Podpora prodeje & vyhodnocování

Finance

Quote to cash (Q2C)

Záznamy a vykazování

Daně & Majetek

Plánování & analýzy

Řízení rizik & shody

Procure to pay (P2P)

Servis

Samoobslužný servis

Řízení podpory

Diagnostika incidentů

Řešení problémů

Průběžné zlepšování

Právní

Regulace & řízení shody

Uzavírání smluv

Řízení rizik

Soudní spory

Konzultace

Duševní vlastnictví

Poradenské služby

HR

Zapojení zaměstnanců

Nábor

HR správa & mzdy

Kompenzace & benefity

Vzdělávání & rozvoj

Řízení talentů

HR strategie & plánování

KPI PRO DANÉ ROLE

Prodej

Počet příležitostí

Velikost projektů

Úspěšnost Win : Lost

Udržení zákazníků

Průměrná sleva nebo marže

Upsell / Cross sell poměr

Náklady na příležitost

Délka prodejního cyklu

Doba odezvy

Marketing

Generování leadů

Náklady na agentury

Udržení zákazníků

Náklady na kampaně

Náklady na lead

Hodnota značky

Konverzní poměr

Obrat na generovaných leadech

Finance

Náklady na finanční služby

Náklady na finanční analýzy a audity

Doba přezkumu smluv

Doba trvání uzávěrek

Míra shody s předpisy

Přesnost plánování

Udržení zaměstnanců

Doba obratu zásob

Servis

First Call Resolution (FCR)

Počet vyřízených hovorů

Doba vyřešení požadavků

Udržení zákazníků

Počet otevřených požadavků

Doba do první reakce

Průměrná doba hovorů podpory

Zákaznická zkušenost (CSAT)

Právní

Výdaje na externí právní služby

Náklady na interní připomínkování

Míra shody s normami

Chybovost smluv

Počet sporů

Poměr vítězných sporů

HR

Náklady na získání zaměstnance

Doba zapracování zaměstnance

Náklady na správu zaměstnance

Retence zaměstnanců

Demografie pracovní síly

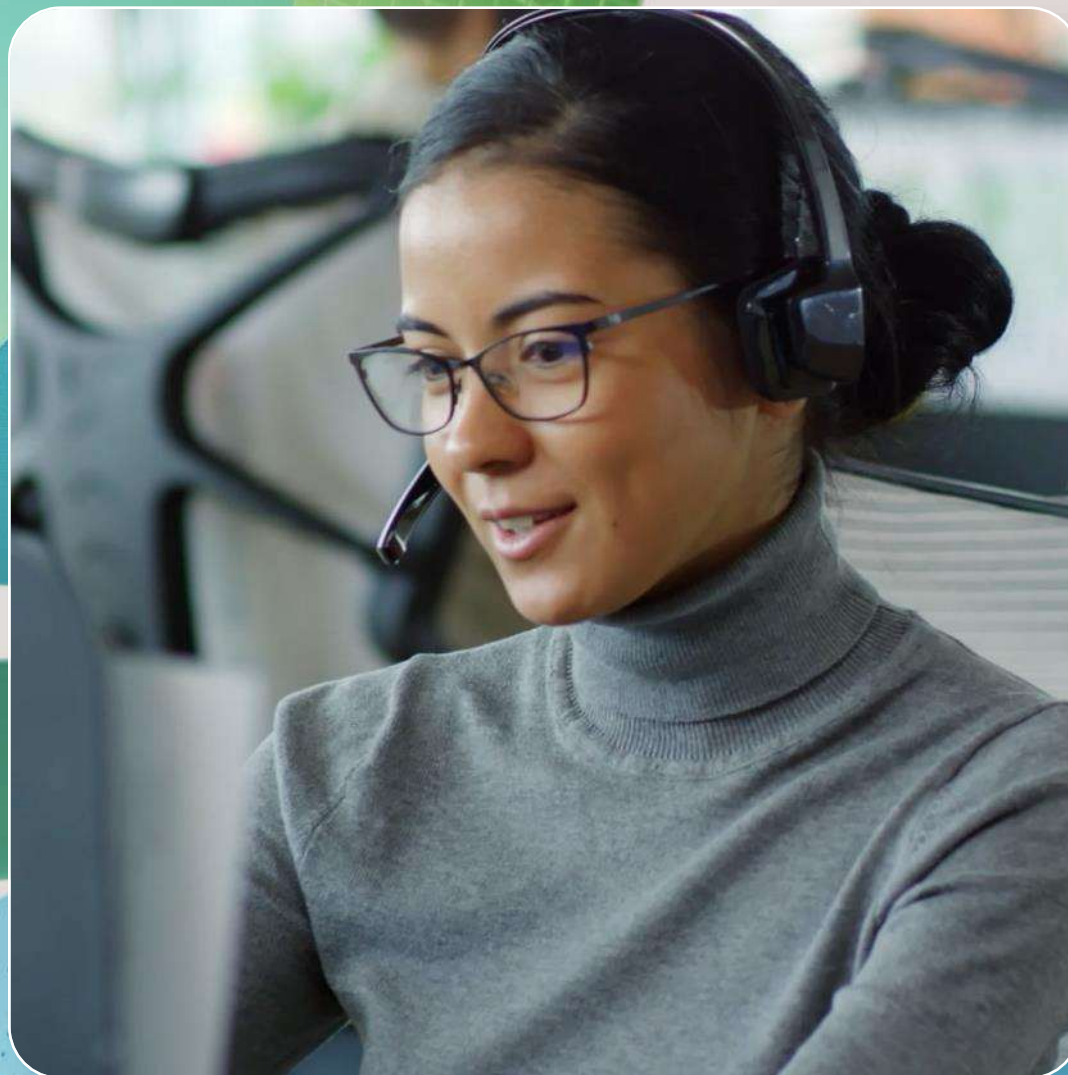
Náklady na benefity

Spokojenost zaměstnanců

Úspěšnost školení



Copilot scénáře pro Obchod



PŘIDANÁ HODNOTA COPILOT PRO OBCHOD



ZVÝŠENÍ PRODEJE

Identifikace scénářů



Procesy

Před Copilot

Generování leadů

Ruční procesy, které mají za následek nízkou míru konverze a vysoké náklady na získání leadu.

Zapojení zákazníků

Nekonzistentní ruční oslovování a následné kroky mohou vést k promarněným příležitostem kvůli nedostatku personalizace a relevance.

Obecné nabídky často nezohledňují konkrétní potřeby zákazníků, což vede k nižší angažovanosti nebo pomalejšímu prodejnímu cyklu.

Vyjednávání & uzavírání

Intenzivní jednání se zákazníky a spoléhání se na intuici namísto strategie založené na datech vede k prodloužení vyjednávání.

Post-sale Follow-up & upsell

Opožděné follow-zp nebo reakce vedou k promarněným příležitostem, nebo omezené možnosti nabídnout další prodej.

S Copilot

Cílené vytváření leadů

Copilot pomáhá identifikovat vzorce v zákaznických datech, což vede k lepšímu zacílení a vytvářené příležitosti.

Zlepšení schůzek se zákazníky

Tvorba poznámek, návrhy bodů k diskusi, zobrazení informací o zákazníkovi a produktu během hovoru.

Reakce na RFP

Efektivní reakce na RFP, rychlá analýza požadavků, což umožní vytvoření relevantních a kvalitních nabídek, které odpovídají potřebám zákazníka.

Zrychlení řešení zákazníků a přípravy

Shrnutí informací z webových stránek zákazníka, zpravodajských článků a výročních zpráv, a zdůraznění investičních priorit, cílů a výzev.

Prezentace na míru

Vytvoření prezentací přizpůsobených konkrétním zájmům a potřebám každého potenciálního zákazníka

Tvorba nabídek na míru

Analýza interakcí se zákazníkem v průběhu prodejního cyklu s využitím interních i veřejných dat a doporučení nejlepších dalších kroků pro uzavření obchodu.

Rychlejší reakce a záznamy do CRM

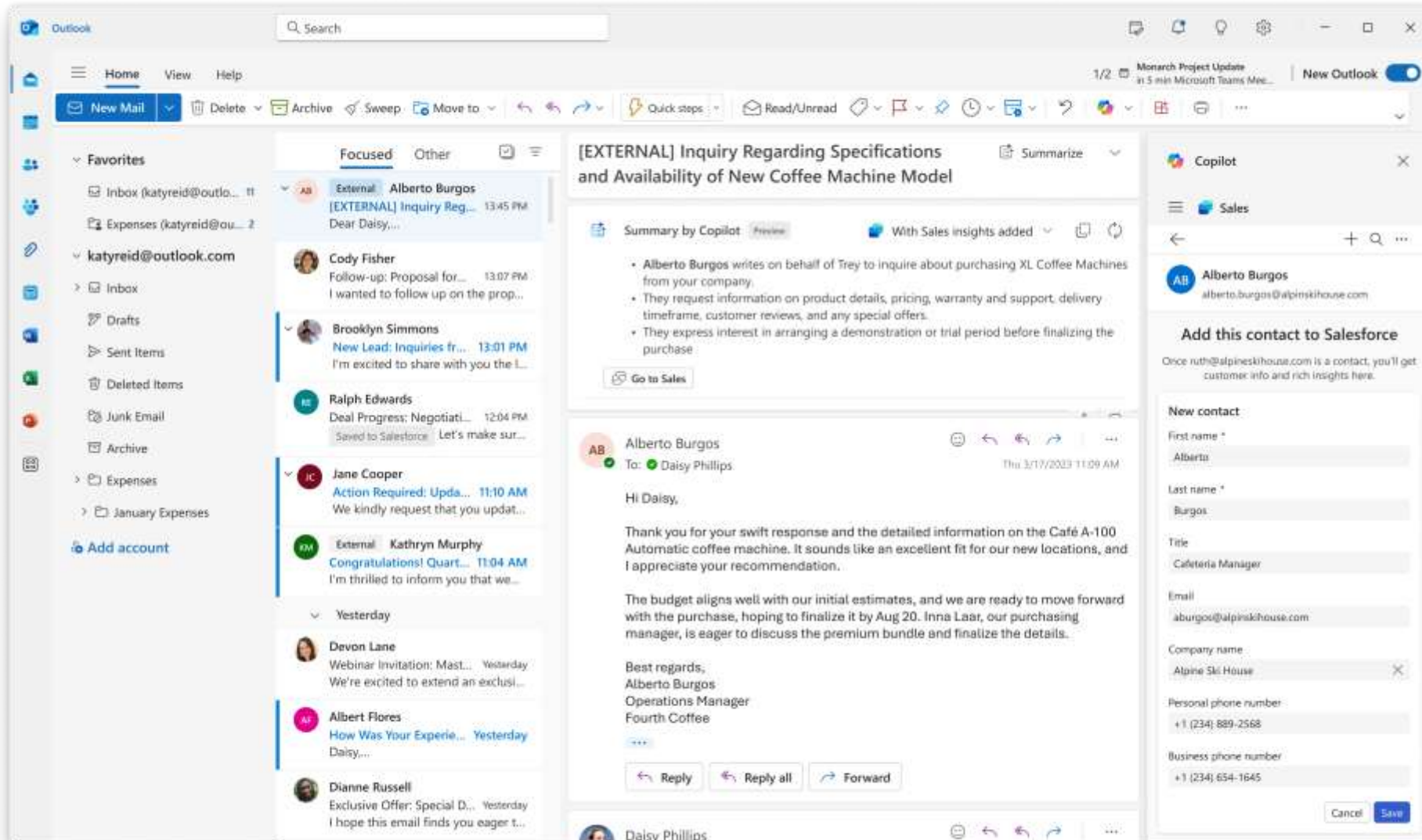
Uživatel vloží Copilotem vytvořené shrnutí zákaznických interakcí do CRM.

Poprodejní rozvoj

Analýza zákaznických dat po prodeji za účelem k upsellu a cross-sellu na míru.



TVORBA PŘÍLEŽITOSTI V CRM PŘÍMO Z OUTLOOKU



The screenshot displays the Microsoft Outlook interface. The main window shows an email thread titled "[EXTERNAL] Inquiry Regarding Specifications and Availability of New Coffee Machine Model". The email is from Alberto Burgos to Daisy Phillips. A Copilot summary is visible, highlighting key points from the email. The right sidebar shows the contact details for Alberto Burgos, including his name, email address, and a form to add him to Salesforce. The left sidebar shows the Outlook navigation pane with folders like Favorites, Inbox, Drafts, and Sent Items.

[EXTERNAL] Inquiry Regarding Specifications and Availability of New Coffee Machine Model

Summary by Copilot: Alberto Burgos writes on behalf of Trey to inquire about purchasing XL Coffee Machines from your company. They request information on product details, pricing, warranty and support, delivery timeframe, customer reviews, and any special offers. They express interest in arranging a demonstration or trial period before finalizing the purchase.

Alberto Burgos
To: Daisy Phillips
Thu 3/17/2023 11:09 AM

Hi Daisy,

Thank you for your swift response and the detailed information on the Café A-100 Automatic coffee machine. It sounds like an excellent fit for our new locations, and I appreciate your recommendation.

The budget aligns well with our initial estimates, and we are ready to move forward with the purchase, hoping to finalize it by Aug 20. Inna Laar, our purchasing manager, is eager to discuss the premium bundle and finalize the details.

Best regards,
Alberto Burgos
Operations Manager
Fourth Coffee

Add this contact to Salesforce
Once ruth@alpineskihouse.com is a contact, you'll get customer info and rich insights here.

New contact

First name *
Alberto

Last name *
Burgos

Title
Cafeteria Manager

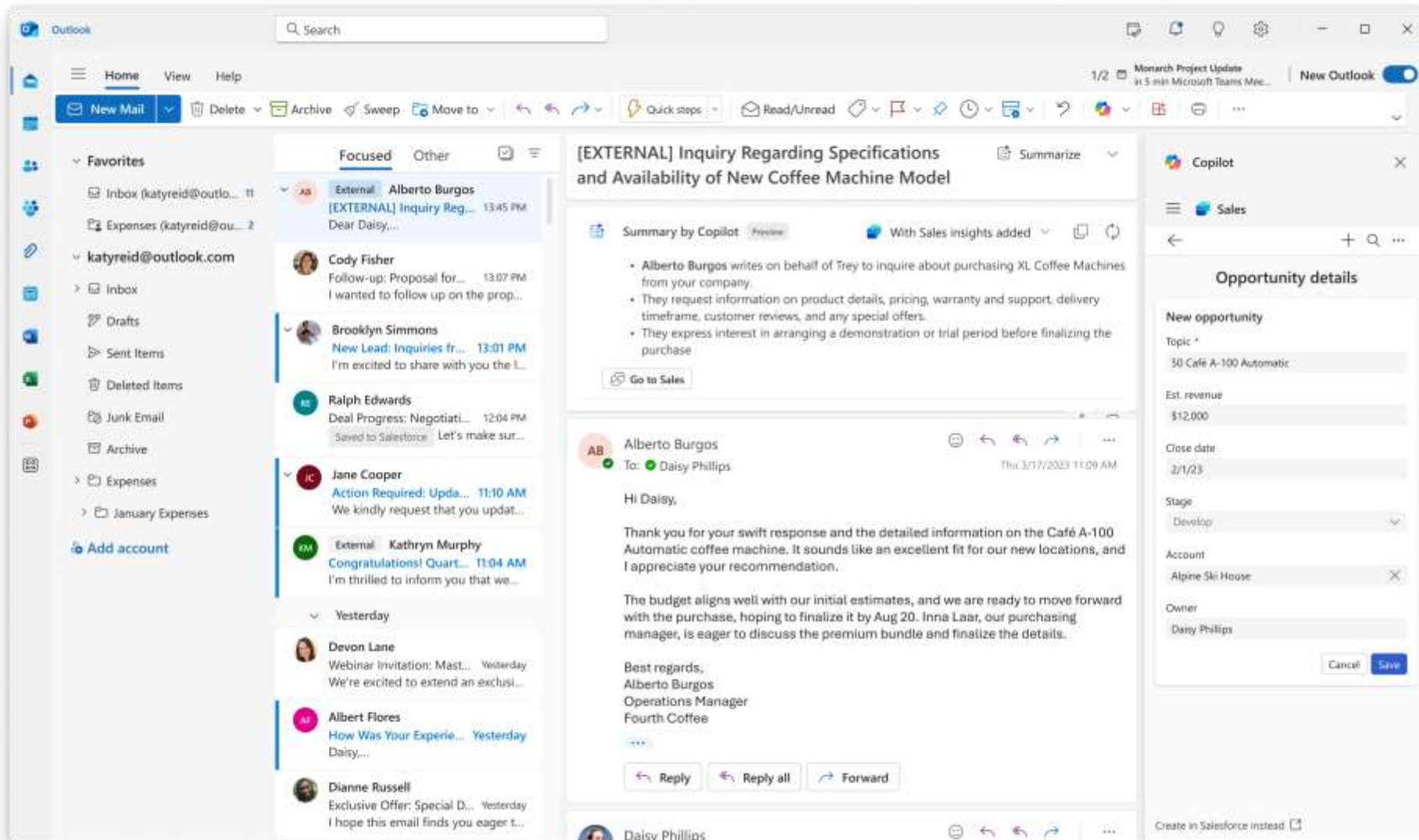
Email
aburgos@alpineskihouse.com

Company name
Alpine Ski House

Personal phone number
+1 (234) 889-2568

Business phone number
+1 (234) 654-1645

TVORBA PŘÍLEŽITOSTI V CRM PŘÍMO Z OUTLOOKU



The screenshot displays the Microsoft Outlook interface. The main window shows an email thread titled "[EXTERNAL] Inquiry Regarding Specifications and Availability of New Coffee Machine Model". The email is from Alberto Burgos to Daisy Phillips. A Copilot-generated summary is visible, highlighting key points from the email. The sidebar on the right shows the "Opportunity details" for a new opportunity, including fields for Topic, Est. revenue, Close date, Stage, Account, and Owner.

[EXTERNAL] Inquiry Regarding Specifications and Availability of New Coffee Machine Model

Summary by Copilot: With Sales insights added

- Alberto Burgos writes on behalf of Trey to inquire about purchasing XL Coffee Machines from your company.
- They request information on product details, pricing, warranty and support, delivery timeframe, customer reviews, and any special offers.
- They express interest in arranging a demonstration or trial period before finalizing the purchase.

Opportunity details

New opportunity

Topic: 50 Cafe A-100 Automatic

Est. revenue: \$12,000

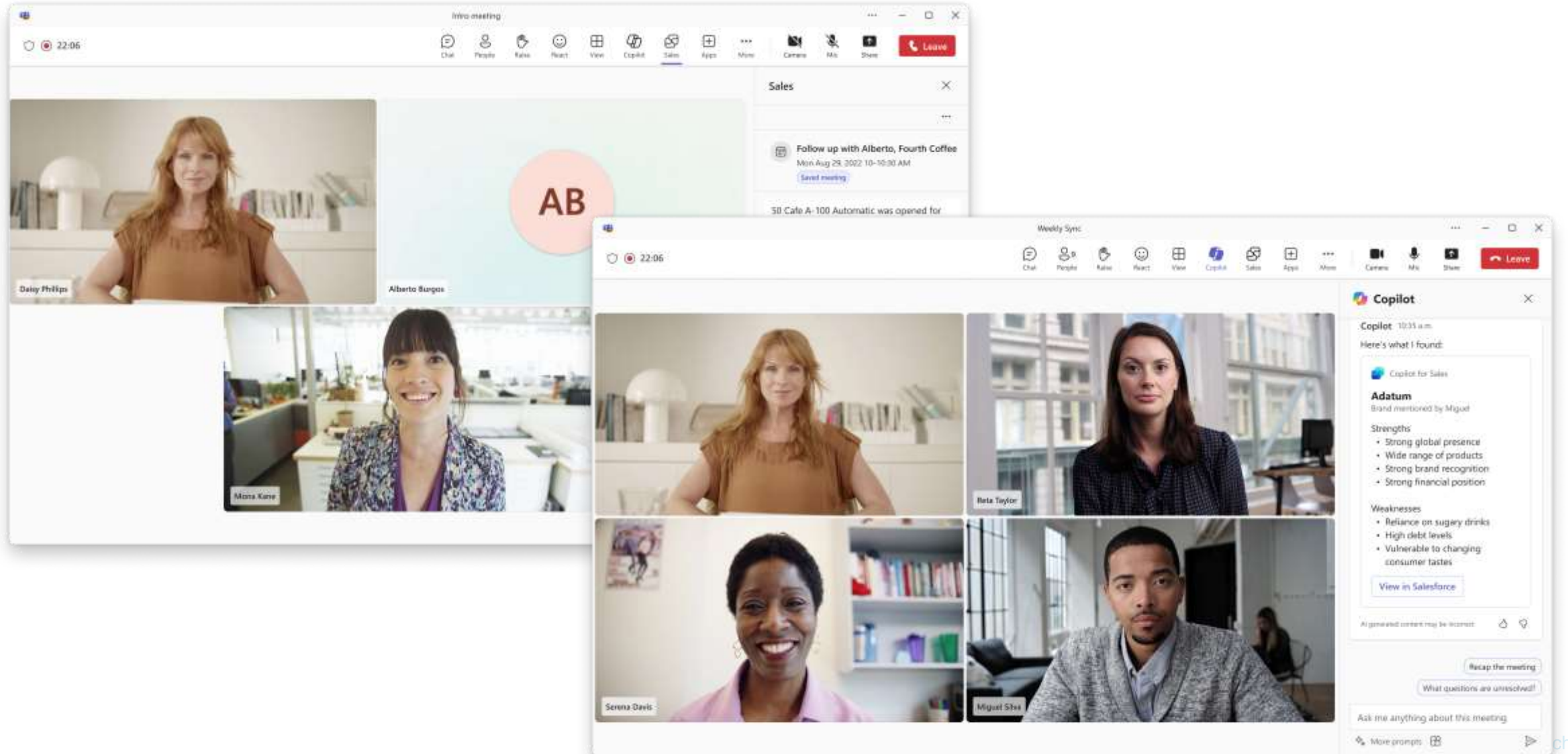
Close date: 2/1/23

Stage: Develop

Account: Alpine Ski House

Owner: Daisy Phillips

OBCHODNÍ INFORMACE V PRŮBĚHU TEAMS SCHŮZKY



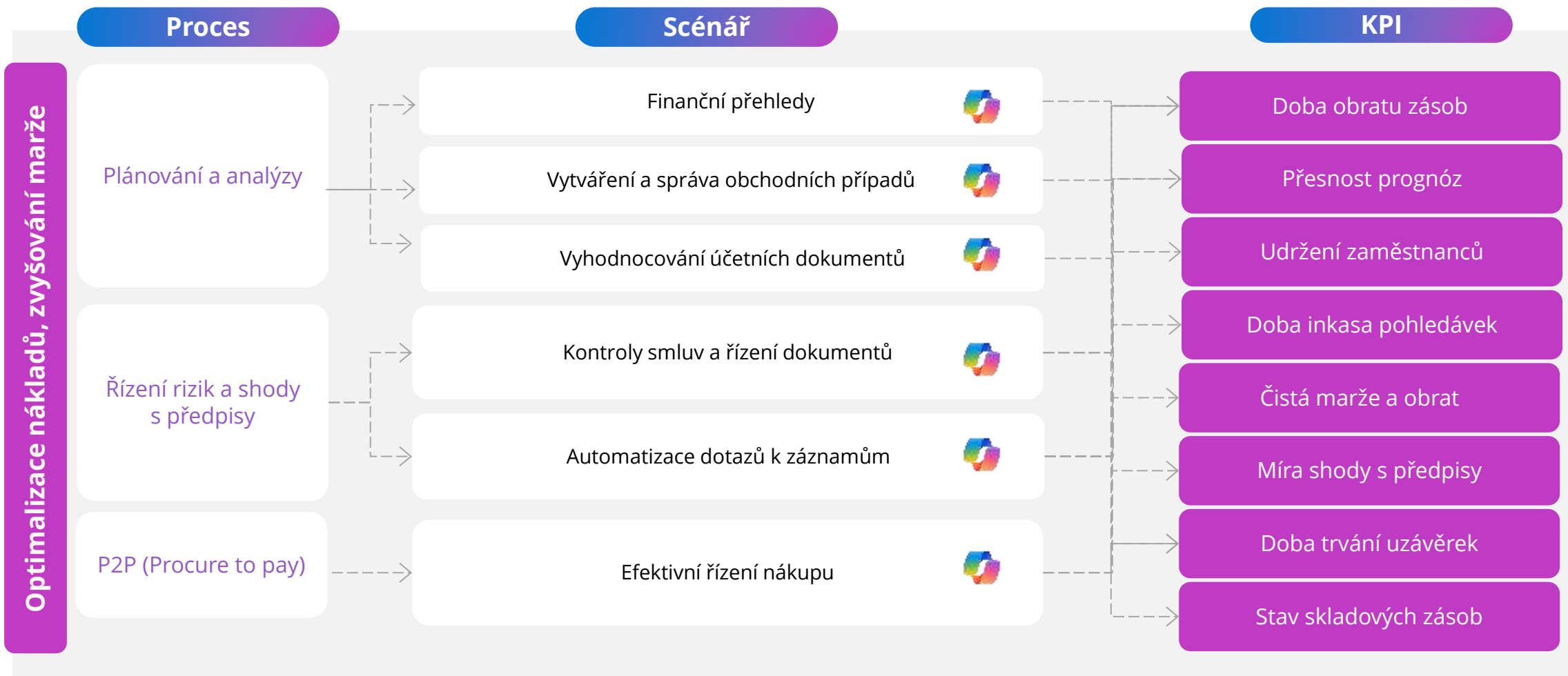
The image displays a Microsoft Teams meeting interface. The main window shows a meeting titled "Intro meeting" at 22:06. The meeting controls at the top include Chat, People, Raise Hand, React, View, Copilot, Sales, Apps, More, Camera, Mic, Show, and Leave. The meeting content shows a video feed of Daisy Philips and Alberto Burgos, with a large "AB" graphic in the background. A "Sales" sidebar is open, displaying a task: "Follow up with Alberto, Fourth Coffee" on Mon Aug 29, 2022, 10-10:30 AM, with a "Save meeting" link. Below the main window, a "Weekly Sync" meeting window is visible, showing a grid of participants: Mona Kane, Beta Taylor, Serena Davis, and Miguel Shea. On the right, the Copilot sidebar is open, displaying AI-generated insights for "Adatum" (Brand mentioned by Miguel). The insights include strengths (Strong global presence, Wide range of products, Strong brand recognition, Strong financial position) and weaknesses (Reliance on sugary drinks, High debt levels, Vulnerable to changing consumer tastes). A "View in Salesforce" link is provided. The Copilot interface also includes a "Recap the meeting" button, a "What questions are unresolved?" prompt, and an "Ask me anything about this meeting" section.



Copilot scénáře pro Finance



PŘIDANÁ HODNOTA COPILOT PRO FINANCE





Microsoft „Copilot for Finance“

Váš každodenní AI asistent
pro finanční profesionály

Přirozený jazyk



Velké jazykové
modely (LLMs)



Zdroje informací



Microsoft Graph
(firemní data)



Kontrola přístupu

+



ERP a finanční systémy

Microsoft Dynamics 365

Finance,

Copilot Studio SAP plug-in

Úlohy typické pro finance,
pohledy do dat a doporučení



Ochrana firemních
dat



Internet



Microsoft 365
aplikace



Copilot
Studio

MICROSOFT „COPILOT FOR FINANCE“ (PREVIEW)



S Copilot for Finance uživatel pracuje v Microsoft 365 je napojen na data ve finančních modulech ERP

The screenshot shows the Microsoft Copilot for Finance interface. On the left, a table titled "Northwind Traders Cash flow forecast" displays financial data with columns for "Actual" and "Forecast". On the right, a panel titled "Analyze variances" shows a "Create summary report" button and a list of "Selected criteria and variances". One criterion is highlighted: "February forecast varies from actuals more than 10%". Below this, a text box explains: "2 pairs of variances have been identified that match this criteria." Two specific variances are listed: E8 - F9 and E12 - F12. The E12 - F12 variance is detailed: "The variance of \$755,705, representing an approximately 12% decrease. 1 - 2: Washington state sales was \$505,685 resulting in the biggest impact to actuals and driving difference to forecast. The second biggest contributor was Oregon." At the bottom of the panel, there are buttons for "Edit summary", "Regenerate", and "Add criteria".

The screenshot shows the Microsoft Copilot for Finance interface displaying an email and finance insights. The email is from Kristin Watson, dated 2/23/2024, 9:55 AM. Below the email, there are "Finance insights" which include: "Jane Cooper is the primary contact for the customer Fabrikam (US).", "Fabrikam specializes in crafting immersive and premium tea experiences, highlighting ethically sourced leaves and a diverse range of delicate flavors." Below the insights, there are buttons for "Copy", "358 overdue invoices. See details", "Fabrikam (US) Supply chain", "Contact: Saved in SAP (1)", "Jane Cooper Fabrikam (US) Account manager", and "Note: New note".

Zrychlení procesů

Zkrácení doby potřebné ke shromažďování a analýze dat, s integrací dat mezi aplikacemi a jejich aktualizací.

Snížení nákladů





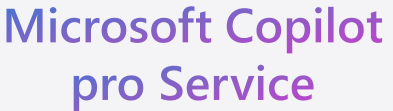

Vyšší efektivita s využitím Copilot k optimalizaci pracovních procesů (pohledávky, úhrady, smlouvy...)



Copilot scénáře pro Spolupráci



COPILOT A SPOLUPRÁCE NAPŘÍČ TÝMY

	 <p>Microsoft Copilot pro Sales</p> 	 <p>Copilot pro Microsoft 365</p> 	 <p>Microsoft Copilot pro Service</p> 
Největší přínos pro role	Obchodníci, Obchodní ředitelé, Odbyt	Běžní pracovníci	Pracovníci servisní podpory
Out-of-the-box integrace	Salesforce Sales Cloud Microsoft Dynamics 365 Sales		Salesforce, ServiceNow, Zendesk
Příklady scénářů	<ul style="list-style-type: none"> Návrhy emailových odpovědí s využitím CRM dat a přehledů 	<ul style="list-style-type: none"> Návrhy emailových odpovědí 	<ul style="list-style-type: none"> Návrhy emailových odpovědí s využitím CRM dat, interní báze znalostí a dosavadní historie
	<ul style="list-style-type: none"> Shrnutí emailů with v kontextu zákazníka ze CRM a návrh doporučených kroků 	<ul style="list-style-type: none"> Sumarizace emailů pro rychlý přehled 	<ul style="list-style-type: none"> Automatické shrnutí emailů automatically s detaily ze CRM a dalších informačních zdrojů
	<ul style="list-style-type: none"> In meetings, get real-time sales tips and opportunity summary from CRM 	<ul style="list-style-type: none"> Odpovědi na dotazy a diskuze v rámci schůzek 	<ul style="list-style-type: none"> In meetings, odpovědi v reálném čase and insights from contact center systems a dalších informačních zdrojů
	<ul style="list-style-type: none"> Shrnutí schůzek; seznam a tvorba úkolů v CRM přímo z Teams 	<ul style="list-style-type: none"> Rekapitulace schůzek s návrhy úkolů 	<ul style="list-style-type: none"> Shrnutí schůzek, seznam a tvorba úkolů v CRM přímo z Teams
	<ul style="list-style-type: none"> Návrhy dokumentů (např. příprava na schůzky) s využitím CRM záznamů jako zdroje 	<ul style="list-style-type: none"> Návrhy dokumentů na základě více zdrojových souborů 	<ul style="list-style-type: none"> Odpovědi od Copilot for Service přímo v desktop aplikaci (Salesforce, ServiceNow a Zendesk)



KONICA MINOLTA

03

PRAKTICKÉ UKÁZKY



Giving Shape to Ideas

is Czech

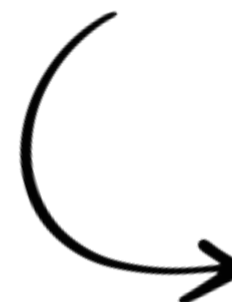
Dynamická ukázka řešení Microsoft Copilot v Microsoft Power BI

Copilot pomáhá zlepšit pochopení zobrazených dat v Microsoft PowerBI, zároveň provede analýzu dopadu případné změny na celkové výsledky

- Microsoft Copilot v PowerBI
- Doptání se na data v zobrazené analýze
- Identifikace kategorie zboží s nízkou maržovostí
- Vyhledání možnosti zvýšení marže při vyšším odběru od dodavatele
- Dopad změny do celkové maržovosti dané kategorie zboží

Využití Microsoft Copilot v PowerBI

ZJISTĚTE VÍCE ONLINE

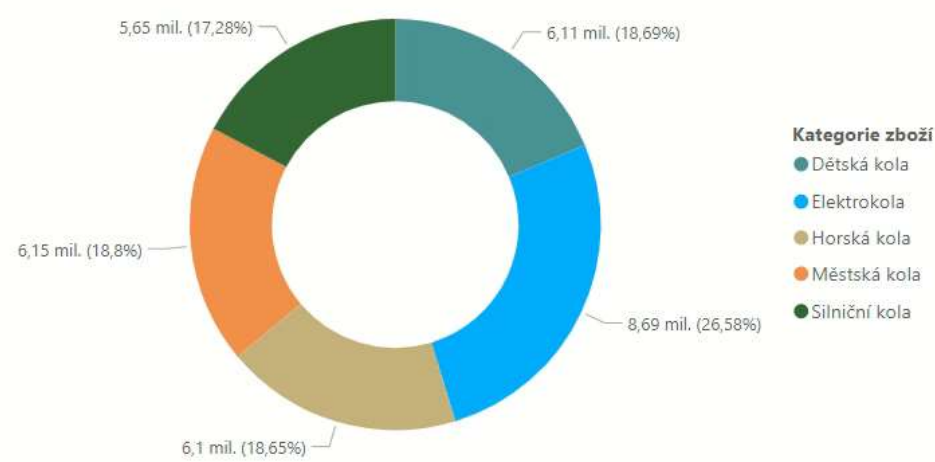


Analýza společnosti

Středisko: Vše |
 Kategorie zboží: Vše |
 Zboží: Vše |
 Prodejce: Vše |
 Město: Vše |
 Rok: 2024

32,70 mil. Celkový prodej |
 30,68 mil. Celkový nákup |
 2,02 mil. Marže

Celkový prodej podle kategorií zboží



Detail prodejt

Kategorie zboží	Prodej	Nákup	Marže	Marže %
Dětská kola	6 113 120,78	5 477 999,79	635 120,99	11,59 %
Frog 55	2 026 633,69	1 815 303,33	211 330,36	11,64 %
Islabikes Beinn	2 047 607,94	1 836 011,37	211 596,57	11,52 %
Woom 3	2 038 879,15	1 826 685,09	212 194,06	11,62 %
Elektrokola	8 692 411,24	8 697 083,69	-4 672,45	-0,05 %
Haibike Sduro	1 903 195,35	1 847 762,32	55 433,03	3,00 %
Prémiové elektrokolo	2 999 000,00	3 169 500,00	-170 500,00	-5,38 %
Specialized Turbo Levo	1 910 022,68	1 854 391,16	55 631,52	3,00 %
Trek Powerfly	1 880 193,21	1 825 430,21	54 763,00	3,00 %
Horská kola	6 097 476,14	5 469 144,74	628 331,40	11,49 %
Giant Talon	2 032 693,78	1 822 861,35	209 832,43	11,51 %
Specialized Rockhopper	2 041 849,53	1 830 661,33	211 188,20	11,54 %
Trek Marlin 7	2 022 932,83	1 815 622,06	207 310,77	11,42 %
Městská kola	6 147 326,51	5 516 065,65	631 260,86	11,44 %
Canyon Commuter	2 038 057,59	1 827 988,92	210 068,67	11,49 %
Electra Loft	2 069 030,24	1 856 302,24	212 728,00	11,46 %
Gazelle Ultimate	2 040 238,68	1 831 774,49	208 464,19	11,38 %
Silniční kola	5 649 309,86	5 516 037,33	133 272,53	2,42 %
Cannondale Synapse	1 910 031,93	1 865 884,29	44 147,64	2,37 %
Specialized Roubaix	1 814 656,06	1 772 043,91	42 612,15	2,40 %
Trek Domane	1 924 621,87	1 878 109,13	46 512,74	2,48 %
Celkem	32 699 644,53	30 676 331,20	2 023 313,33	6,60 %

Aktualizace reportu: 24.10.2024

Data za období 01.01.2024 - 31.12.2024

Copilot Preview

Here are some things you can try:

- Create a new report page
- Suggest content for a new report page
- Answer this data question ...

Describe the report you want to create or ask a question

Dynamická ukázka řešení Microsoft Copilot při porovnání dokumentů

Copilot pomáhá k lepší orientaci v odpovědích na výběrové řízení, pomáhá analyzovat došlé nabídky, identifikovat klíčové údaje a porovnat jejich výhodnost.

Využití Microsoft Copilot v Teams

- Obdržení tří rozdílných nabídek na základě výběrového řízení
- Vyhledání a porovnání základních parametrů poptávky v rámci všech tří nabídek současně
- Analýza doručených nabídek a vyhledání ekonomicky nejvýhodnější

ZJISTĚTE VÍCE ONLINE



Nabídky cihel

← → ↑ ↻ OneDrive > ... Copilot > Nabídky cihel Prohledat: Nabídky cihel

Nový ✄ ✂ 📄 🗑️ 📄 📄 🗑️ ↕ Seřadit ▾ ☰ Zobrazit ▾ ... Podrobnosti

	Název	Stav	Datum změny	Typ	Velikost
> Copilot					
> Dokumenty	📄 Nabídka_A	✔️	03.06.2024 12:30	Dokument Micros...	15 kB
> Microsoft Teams Chat File:	📄 Nabídka_B	✔️	31.05.2024 14:49	Dokument Micros...	14 kB
> Migrace OHLA	📄 Nabídka_C	✔️	31.05.2024 14:49	Dokument Micros...	14 kB
> Nahrávky					
> Obrázky					
> Plocha					
> Přepsané soubory					
> Přílohy					
> Schůzky					
> Soubory z chatu aplikace F					
> Soukromé					
> Templates					
> Vídea					
> Whiteboards					

Počet položek: 3 Počet vybraných položek: 1; 14,9 kB K dispozici na tomto zařízení

Dynamická ukázka řešení Microsoft Copilot Studio v rámci firemního IMS

Copilot Studio pomáhá k lepší orientaci ve firemních dokumentech, umožňuje jejich analýzu, dohledání požadovaných informací i provedení jejich analýzy.

- Interní IMS
- Možnost zjištění konkrétní informace ze směrnic společnosti
- Využití AI v roli chatbota pouze nad vybranými daty

Využití Microsoft Copilot v IMS

ZJISTĚTE VÍCE ONLINE



Dokumentace společnosti

- Dokumentace společnosti
- Certifikáty
- Směrnice
- Stanovy
- Formuláře
- Korporátní dokumenty
- Podpůrné dokumenty
- Řady

Novinky

Příspěvky Zobrazit vše

+ Přidat

Změny dokumentace v období 08. 07. 2024 - 09. 07. 2024

Zrušené dokumenty FRM-01 - Formulář-01 (Formuláře)

Změny dokumentace v období 08. 07. 2024 - 09. 07. 2024

Aktualizované dokumenty STN-01 - Stanovy (Stanovy) Zrušené dokumenty SM-01 - Směrnice-01 ()

Změny dokumentace v období 08. 07. 2024 - 09. 07. 2024

Nově vydané dokumenty SM-01- Směrnice-01 (Řídící akty)

PAKnowledgeBase

Zdravím vás. Než vám pomohu, potřebuji, abyste se přihlásili.

Před pokračováním se přihlaste.

[Přihlášení](#)

před 6 minutami

168487

před 5 minutami

Zdravím, jsem PAKnowledgeBase, virtuální asistent. Měli byste vědět, že k zodpovězení vašich otázek někdy používám umělou inteligenci. Pokud jste při vytváření zadali nějaký web, zkuste se mě na něj zeptat! Později mi zkuste poskytnout nějaké další znalosti nastavením generativní umělé inteligence.

před 5 minutami

Zadejte svou zprávu

Ukázka řešení Microsoft Dynamics 365 Field Service s využitím Copilot

Copilot Studio pomáhá k lepší orientaci v servisních požadavcích, jejich plánování, evidenci a vyhodnocování. Pomáhá tak jak technikům v terénu, tak jejich manažerům.

- Microsoft Dynamics 365 Field Service
- Mobilní aplikace
- Zpřístupnění a zpracování informací napříč rolemi a aplikacemi
- Využití AI v roli pomocníka

Využití Microsoft Copilot v terénním servisu

ZJISTĚTE VÍCE ONLINE





KONICA MINOLTA

04

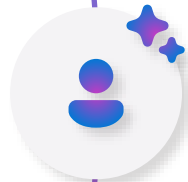
BUDOUCNOST MICROSOFT COPILOT



MICROSOFT COPILOT



Asistent



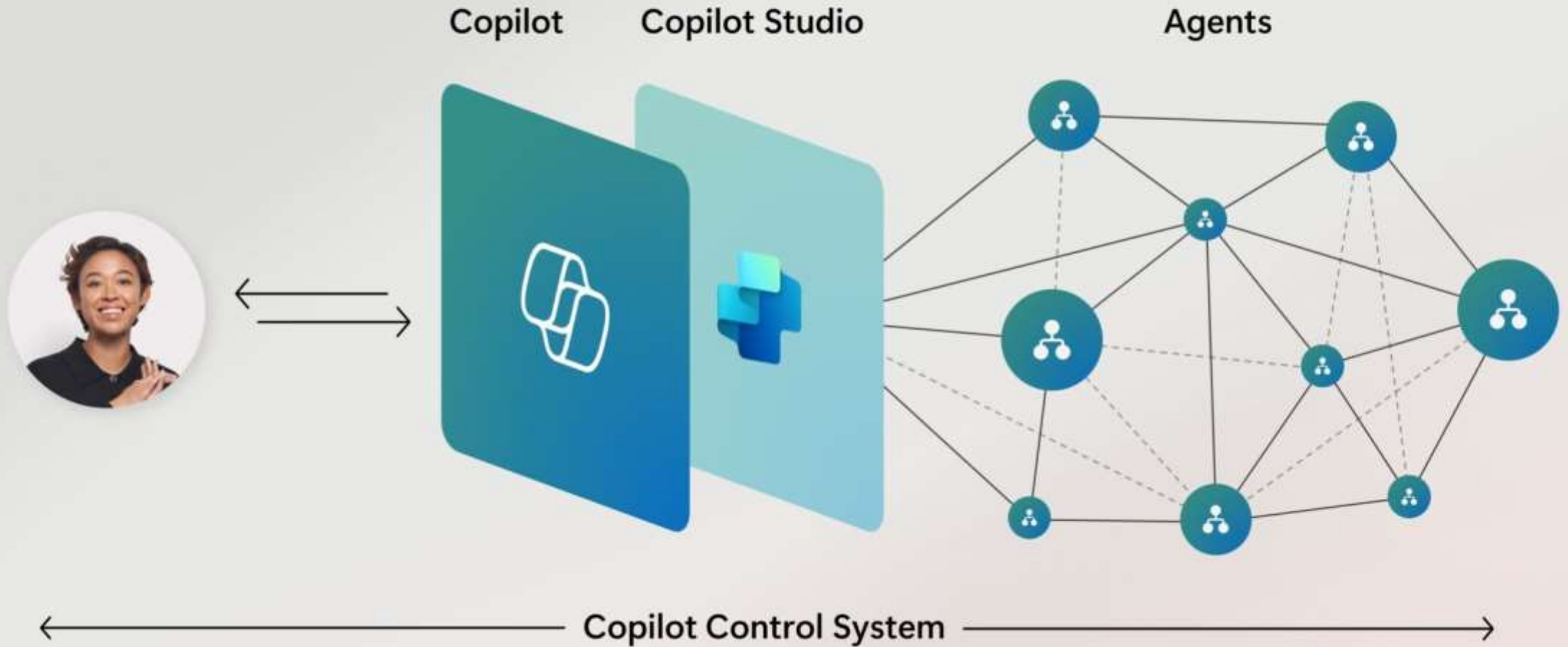
Team



Agent



Copilot is the UI for AI





Microsoft 365 Agents

Agenti v Sharepointu

Generally available

Facilitátor schůzky

Public preview

"Samoobsluha"
pro zaměstnance

Private preview



Search



New chat



Employee Self-Service

Preview

Check time off balance

How many vacation days do I have left this year?

Ask about policies

Tell me more about remote work

Look up payroll details

Show me my last paystub

Access company resources

How do I get company resources on my personal device?

Discover training opportunities

Help me find resources to grow new skills

Review open tickets

What's the status of my active tickets?

[Learn more](#) about the sources, accuracy of responses, and how your data is used.

Ask a work question or use / to reference people, files, and more



Copilot

Agents

Designer

Employee Self-Service

Sales

Planner

Eventify

Service

[See more](#)

Get Copilot agents

Create agents

Chats

What's my day look like? 8:03 AM

What's hot in my inbox? Yesterday

Northwest Traders Project 2 days ago

[See more](#)



Home



Copilot



Create



OneDrive



Pages



Apps

FACILITATOR



KONICA MINOLTA

Headphone device product launch 5:49

Chat People Raise React View Notes Rooms Copilot Whiteboard Apps More Camera Mic Share Leave

Meeting notes

Agenda

- Setup and introductions, @Daniela Mandera, 20 min
- CXE updates from Tuesday meeting @Kat Larsson, 20 min

+ Add agenda

Meeting notes

- Explore different approaches for implementation and strategize ways to improve sales results to hit goals. AI-generated

Beta testing results

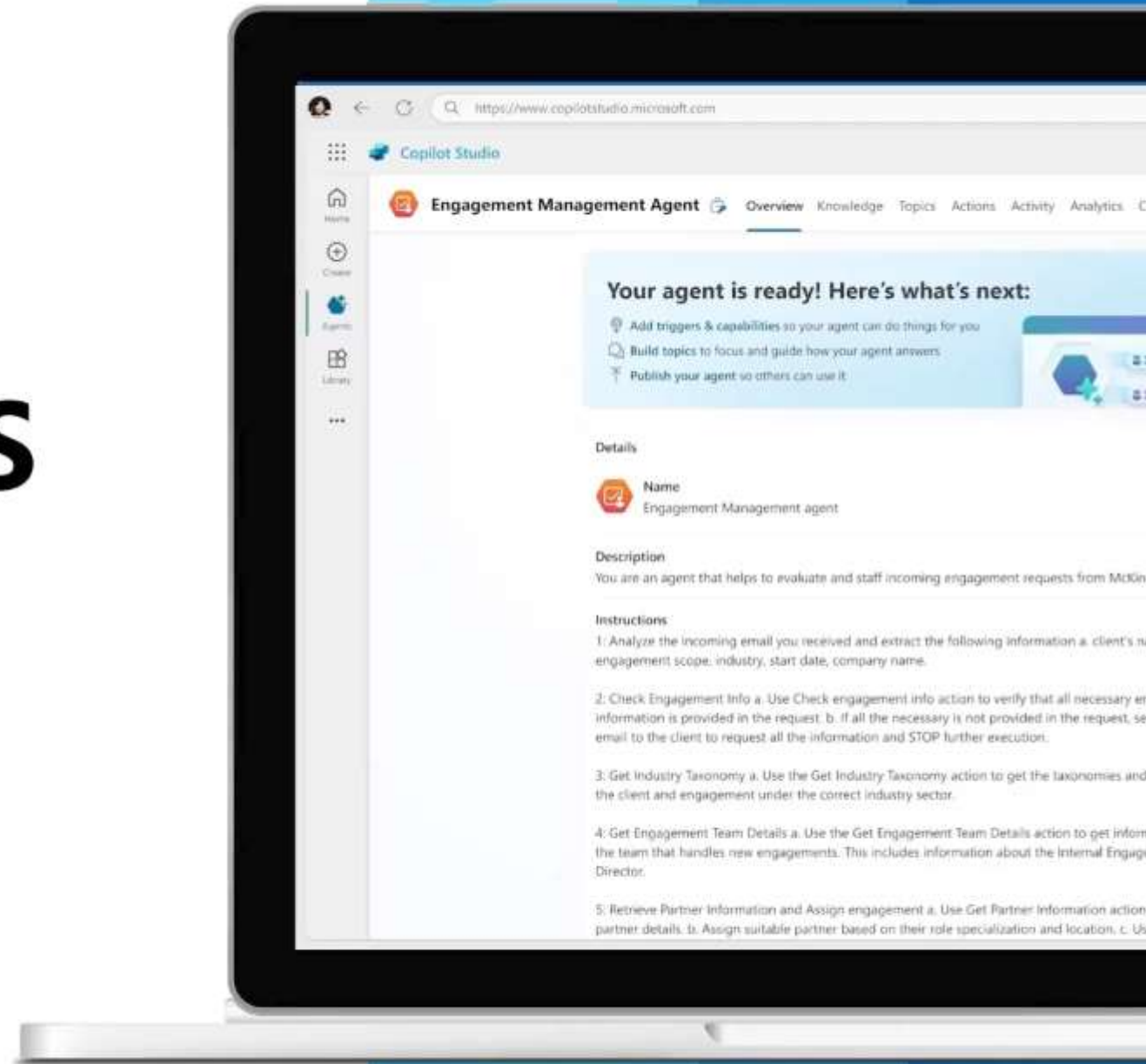
- Danielle explains that they are on track for new product release in December. But they will need to keep an eye on beta testing results. She will follow up on that.
- Show more demos about the new features in next sync meeting

AI-generated content may be incorrect

- Allocating resources and budget to different marketing initiatives based on

Copilot Studio

Autonomous Agent





KONICA MINOLTA

05

NASAZENÍ A ADOPCE MICROSOFT COPILOT



JAK NA ÚSPĚŠNÉ NASAZENÍ MICROSOFT COPILOT?

**Přece
s Konica Minolta IT Solutions Czech**

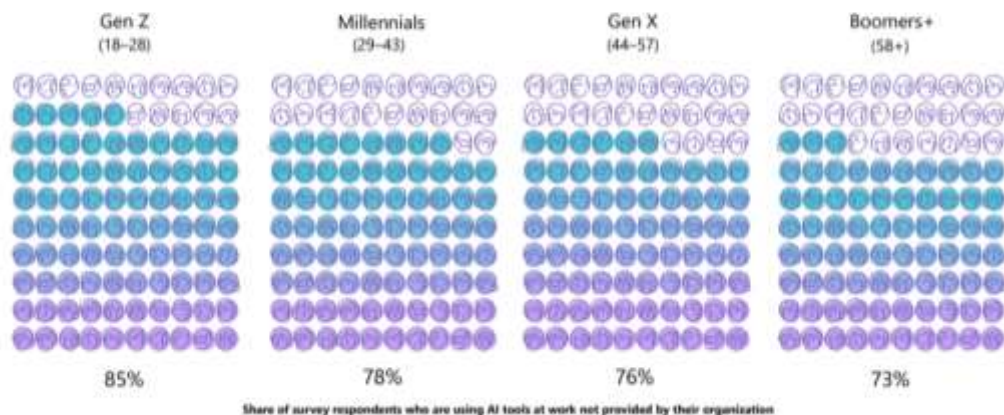


JAK SE STAVÍ PRACOVNÍCI K AI?

2024 Work Trend Index Annual Report
from Microsoft and LinkedIn

BYOAI Is Not Just for Gen Z

Employees across every age group are bringing their own AI tools to work.



Survey Questions:
Are the generative artificial intelligence (AI) tools you use at work provided by your organization?

How I use AI

When I don't get the response I want from the first prompt, I try again

I use AI to get ready for the following workday

I start my day using AI

I research and try new prompts

I regularly share my prompts / top tips on AI usage with my co-workers

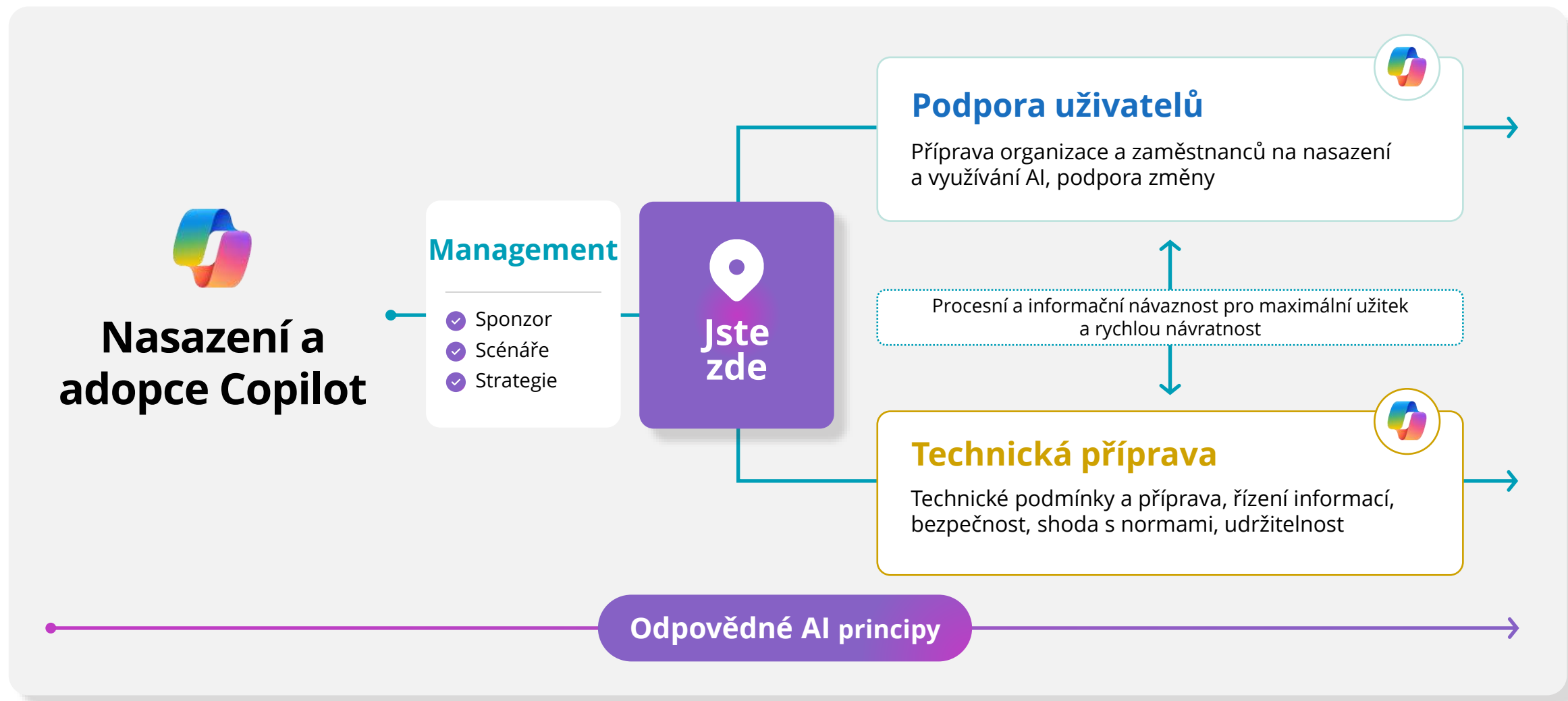
I regularly experiment with different ways of using AI

I make it a priority to learn how to use AI effectively

I ask co-workers what prompts they find most useful

Before starting a task, I ask myself, "could AI help me with this?"

NASAZENÍ A ADOPCCE MICROSOFT COPILOT



BEZPEČNOST POUŽÍVÁNÍ COPILOTA



Manage content sprawl

Governing ever-increasing digital content is critical for every SharePoint or IT admins.



Prevent oversharing

Lack of built-in tools to identify oversharing and broken content inheritance put the content at risk, especially in the new AI era.



Control Copilot access to content

Existing tools take too long to act. Capabilities that can take actions near real time will be important to control content that Copilot can access and disseminate.



Manage content lifecycle

Lack of advanced management tools to continuously monitor and govern inactive/active SharePoint sites content make it hard to meet various access and regulatory requirements.

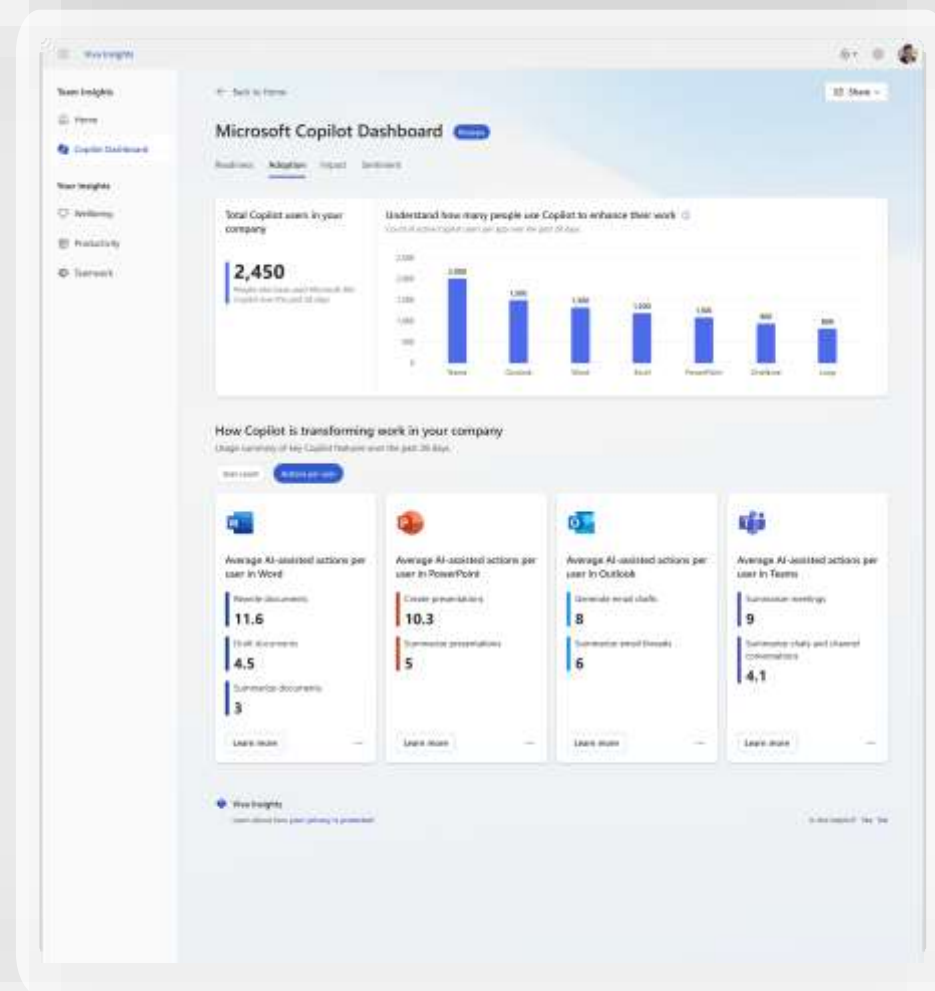
MICROSOFT COPILOT DASHBOARD (PREVIEW)

Nástroj pro IT a management k

- plánování
- sledování průběhu
- vyhodnocování dopadu

využívání Microsoft Copilot.

Dashboard je vázán na splnění určitých licenčních podmínek (aktuálně probíhají změny).



NAŠE COPILOT ADOPČNÍ SLUŽBY: OFICIÁLNÍ ZALISTOVÁNÍ NA MICROSOFT APPSOURCE




Microsoft | AppSource

AppSource

AI Apps Categories Industries Consulting Services Partners

Consulting services > Copilot for Microsoft 365 Inspiration and Readiness Assessment



Copilot for Microsoft 365 Inspiration and Readiness Assessment

Konica Minolta IT Solutions Czech s.r.o.

Adoption & Change Management

Pricing \$1,000 [Contact me](#) [Save to my list](#)

Overview [Additional information](#)

Practical suite of services for implementation and adoption of Copilot for Microsoft 365

Some fear that AI will put them out of work. More likely, those who use AI tools will put those who don't out of work.

We offer a practical step-by-step plan that goes beyond AI hype. Join us on a journey of preparation, implementation, and adoption of AI tools tailored to your organization.

1. Get ready for Copilot inspirational workshop/webinar: A 60-minute introduction to basic Microsoft Copilots for the Microsoft 365 and office applications (Teams, Excel, Outlook, Power Point), inspiring scenarios for their practical use. Microsoft financing available (pending eligibility).

2. AI Assessment Hands-on workshop: We make a plan. 8-hour workshop – an overview of Copilot and Microsoft AI tools, usage scenarios, security and role-based access, legislative framework, definition of usage scenarios and options for optimizing work specifically in your organization. The output is a concrete plan for your business. Microsoft financing available (pending eligibility).

At a glance




Microsoft | AppSource

AppSource

AI Apps Categories Industries Consulting Services Partners

Consulting services > Copilot for Microsoft 365 Implementation and Adoption



Copilot for Microsoft 365 Implementation and Adoption

Konica Minolta IT Solutions Czech s.r.o.

Adoption & Change Management

Pricing \$5,000 [Contact me](#) [Save to my list](#)

Overview [Additional information](#)

A set of services that helps you implement and adopt Copilot for Microsoft 365 in an efficient and secure manner.

Following our Inspiration and Assessment workshop we execute the customized plan based on your needs and priorities identified during the workshop. Based on our experience we are offering phased hands-on guidance customized to your chosen pacing.

1. AI Readiness and Implementation

We follow a step-by-step plan based on the workshop outcomes and the specific needs of your company: Skimming consultancy, tenant settings, security, data sources, document storage. Technical preparation of the organization for the use of AI.

2. Adoption

Let's learn how to use it, let's learn to keep learning. Take advantage of best practices to deploy copilots in a controlled manner and teach your organization how to use their skills and effectively. Training of users, administrators, methodology, and parameter (KPI) of adoption. Follow-up training, monitoring the success of adoption, opportunities for the development and sustainability of technology in your organization.

3. Operational support, further development and improvement

Efficiently manage Copilot's resources, infrastructure, security, and licenses with us. Get engaged in regular workshops for further development, build your own AI in Copilot Studio, and build a Centre of Excellence for AI in your organization with us.

The indicated price is an estimation, the final cost depends on your organization's needs and the extent of services provided.

At a glance



NAŠE COPILOT SLUŽBY PRO VÁS



GO BEYOND HYPE. ZAČNĚTE VYUŽÍVAT COPILOT PRO MICROSOFT 365 EFEKTIVNĚ.

Microsoft Copilot pro Microsoft 365 kombinuje sílu velkých jazykových modelů (LLM) s daty vaší organizace. A to přínosně a přizpůsobivě, v rámci vašeho pracovního flow. Přeměňuje vaše slova v jeden z nejvýkonnějších nástrojů produktivity na světě.

Funguje společně s oblíbenými aplikacemi Microsoft 365, jako jsou Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams a další. Copilot pro Microsoft 365 poskytuje chytrou asistenci v reálném čase a umožňuje uživatelům zvýšit jejich kreativitu, produktivitu a dovednosti.

Proč Copiloty? Lidé je chtějí, protože jsou s nimi efektivnější:

Z průzkumu Microsoftu mezi uživateli, kteří měli možnost si Copiloty vyzkoušet během několika měsíců v roce 2023



Jak na to ve vaší firmě? Bezpečně a efektivně, s naší pomocí.



Microsoft Copilot pro Microsoft 365 dokáže pracovat bezpečně a veřejnými online daty i vašimi firemními dokumenty a daty pod špičkovou ochranou Microsoft. Nevužívá vaše data k učení modelu a zajišťuje přístup podle nastavených uživatelských oprávnění vašeho tenanta.



Využijte osvědčených postupů, jak kontrolovaně nasadit Copiloty a naučit je vaši organizaci rychle a efektivně využívat. Nabízíme kompletní ovocné workshop, návazné školení a přípravu infrastruktury jako step-by-step plán pro vaši budoucnost s AI.



Spravujte s námi efektivně zdroje, infrastrukturu, zabezpečení a licence Copilotů. Inspiřujte se pro další rozvoj, vybudujte s námi Centre of Excellence pro AI ve vaší organizaci.

Nabízíme step-by-step plán, který jde za oponu AI hype. Vydejte se s námi na cestu. ▶

VYDEJTE SE S NÁMI NA CESTU. ZAČNĚTE VYUŽÍVAT SÍLU COPILOTŮ NAPLNO, EFEKTIVNĚ A BEZPEČNĚ.

- 1 Get ready for Copilot. Inspirativní workshop/webinář**
60minutový úvod do základních Microsoft Copilotů pro vyhledávač a kancelářské aplikace Microsoft (Teams, Excel, Outlook, PowerPoint), inspirativní scénáře jejich praktického využití.
- 2 AI Assessment. Praktický workshop. Tvoříme plán**
4hodinový workshop – přehled Copilot a Microsoft AI nástrojů, scénáře využití, bezpečnost a řízení přístup, legislativní rámec, definice scénářů využití a možnosti optimalizace práce konkrétně ve vaší organizaci. Vystupem je plán pro vaši firmu.
- 3 AI příprava a implementace**
První krok za krokem plán přípravy na základě workshopu a konkrétních potřeb vaší firmy. Licenční poradenství, nastavení tenanta, zabezpečení, datové zdroje, uložení dokumentů. Technická příprava organizace na využití AI.
- 4 Adopce. Naučme se jak na to, naučme se dále učit**
Využijte osvědčených postupů, jak kontrolovaně nasadit copiloty a naučit je vaši organizaci rychle a efektivně využívat. Školení uživatelů, administrátoři, metodika a parametry (KPI) adopce. Návazné školení, sledování úspěšnosti adopce, možnosti rozvoje a udržitelnosti technologie ve vaší organizaci.
- 5 Provoz, další rozvoj a zlepšování**
Spravujte s námi efektivně zdroje, infrastrukturu, zabezpečení a licence Copilotů. Inspiřujte se pro další rozvoj, vybudujte s námi Centre of Excellence pro AI ve vaší organizaci.

Kontaktujte nás

Konica Minolta IT Solutions Czech s.r.o.
Ryplova 1000/1001 | konicaminolta.cz | +420 731 800 608



Domluvte si s námi inspirativní workshop k Microsoft Copilot nebo Microsoft 365



roman.haluzik@konicaminolta.cz



KONICA MINOLTA

06

ZÁVĚR



PODCAST VE SPOLUPRÁCI S CAFIN TALKS



analýzy dat po orga

11. 10. · CAFIN TALKS

Uložit ve Spotify

23:13 ...



KONICA MINOLTA

KONTAKTY

its@konicaminolta.cz



Giving Shape to Ideas

© 2024 Konica Minolta IT Solutions Czech