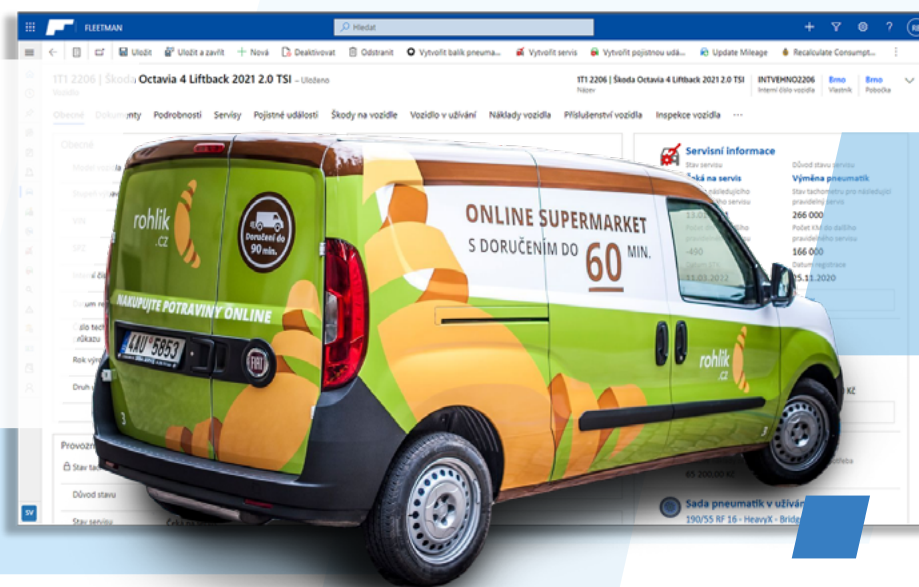


Jak Fleetman zbavil Rohlik.cz 150 řídících tabulek pro správu vozidel



Cílem Rohlik.cz je nabídnout co nejjednodušší a nejrychlejší cestu ke každodenním nákupům a kvalitním potravinám. Jako evropský technologický lídr v oblasti e-grocery redefinuje přístup k nakupování potravin už na pěti národních trzích (v roce 2023 v Česku, Maďarsku, Německu, Rakousku a Rumunsku).

Na přehledném webu najde zákazník přes 22 000 položek od malých lokálních dodavatelů i oblíbených známých značek, s cenami odpovídajícími kamenné konkurenci. Objednávky jsou doručovány již od téhož dne s možností volby 15minutových oken či express varianty, kdy je zákazníkům nákup doručen již od 60 minut. Samozřejmostí je také zákaznická podpora 7 dní v týdnu a vynesení nákupu až ke dveřím.

Svou službu však Rohlik.cz neustále vylepšuje. Klade proto velký důraz na technologický vývoj, automatizaci a zdokonalování celého vozového parku.

**Společnost velmi rychle roste
a v roce 2023 hlásí skupina:**

1 000 000+
zákazníků

Přes 10 000 000
objednávek ročně

53% YoY růst tržeb
v roce 2021

Přes 2 500
provozovaných vozidel

„Dříve jsme flotilu spravovali ve 150 tabulkách. Dnes, kdy náš vozový park má mnohem více aut, by byl takový systém neudržitelný. Díky Fleetmanovi máme jednu kontrolní tabulku, která nám šetří čas, nervy i peníze.“

Tomáš Doskočil, Fleet manager Rohlik.cz

VÝZVA

Pro Rohlik.cz je pohodlné doručení nákupu až ke dveřím jednou z hlavních misí. Vozový park a jeho management je proto klíčovým nástrojem k naplnění tohoto cíle. S roustoucí poptávkou po službách Rohlíku a zvyšujícím se počtem vozů a řidičů je však stále náročnější tento komfort zákazníkům zajistit.

Flotila české pobočky Rohlik.cz aktuálně čítá více než 2 500 vozů. Tvoří ji především CNG auta, Rohlík nicméně operuje i s více než stovkou elektromobilů. Správu komplikuje také speciální příslušenství, kterým jsou vozidla vybavena, jako jsou například terminály, navigace, chladicí zařízení a další.

Toto dynamické prostředí prostředí je stále náročnější na evidenci a organizaci. Pro zajištění bezproblémového chodu bylo potřeba implementovat nové řešení, které bude odpovídat potřebám společnosti.

„Flotilu jsme zprvu spravovali v tabulkách Google Sheets. Zpočátku jsme operovali se zhruba 30 tabulkami. Během dvou let však jejich počet vzorstl na 150. Celý systém se tam stal velmi chaotický a zachovat strukturu se zdálo téměř nemožné, nemluvě o následném reportingu. Rozhodli jsme se proto, že potřebujeme nové řešení, které nabídne přehlednou celkovou evidenci.“

Tomáš Doskočil,
Fleet Manager Rohlik.cz

Benefity pro Rohlík:

- Spolehlivější evidence stavu vozidel – data jsou přehledně a strukturovaně na jednom místě
- Snadnější zakládání vozidel, hromadné importy
- Přehledná data o provozu flotily pro management (interaktivní dashboardy, přizpůsobené reporty v PowerBI)

5x rychlejší
vyhledávání vozidel

8x rychlejší příprava reportů.
Vyhledání informací v grafickém dashboardu během 30 vteřin.

Snazší vyhledání vozidla
podle více kritérií během
10 vteřin. Dříve nemožné.

ŘEŠENÍ

Rohlik.cz tedy začal s hledáním nového fleet management řešení. Žádná z dostupných nabídek na trhu však nebyla dostačující, ať už to bylo z důvodu specifických požadavků, flexibility dodavatelů či vhodného licenčního modelu. Díky svému technologickému zázemí společnost zvažovala vybudování vlastního systému, který by přesně vyhovoval jejím potřebám. Pak se ovšem setkala s týmem společnosti Konica Minolta IT solutions Czech. Jejich přístup skvěle vyhovoval potřebám Rohlíku.

Díky ochotě a otevřenosti týmu bylo možné vyvinout systém správy flotily, který splňoval veškeré požadavky. Vznikla tak spolupráce, která přerostla ve strategické partnerství.

Fleetman poskytl Rohlíku:

- Silný modul evidence vozidel a správy navázaných dokumentů
- Standardizovaný přístup k záznamům napříč flotilou distribuovanou mezi několika pobočkami a správcovskými týmy
- Možnost rychlého vývoje dalších funkcí na míru
- Integrace na existující systémy – GPS tracking Ecofleet, interní provozní systém cargo
- Dobře zvládnutou migraci dat ze stávajících tabulek

- Optimalizace servisních slotů díky predikci termínu servisu
- Rychlejší adopce nových pracovníků – přehledný manuál, strukturované školení, standardizované postupy
- Možnost dalšího rozvoje a přizpůsobení systému. Fleetman drží krok s rostoucí firmou, která působí na několika zahraničních trzích