



KONICA MINOLTA



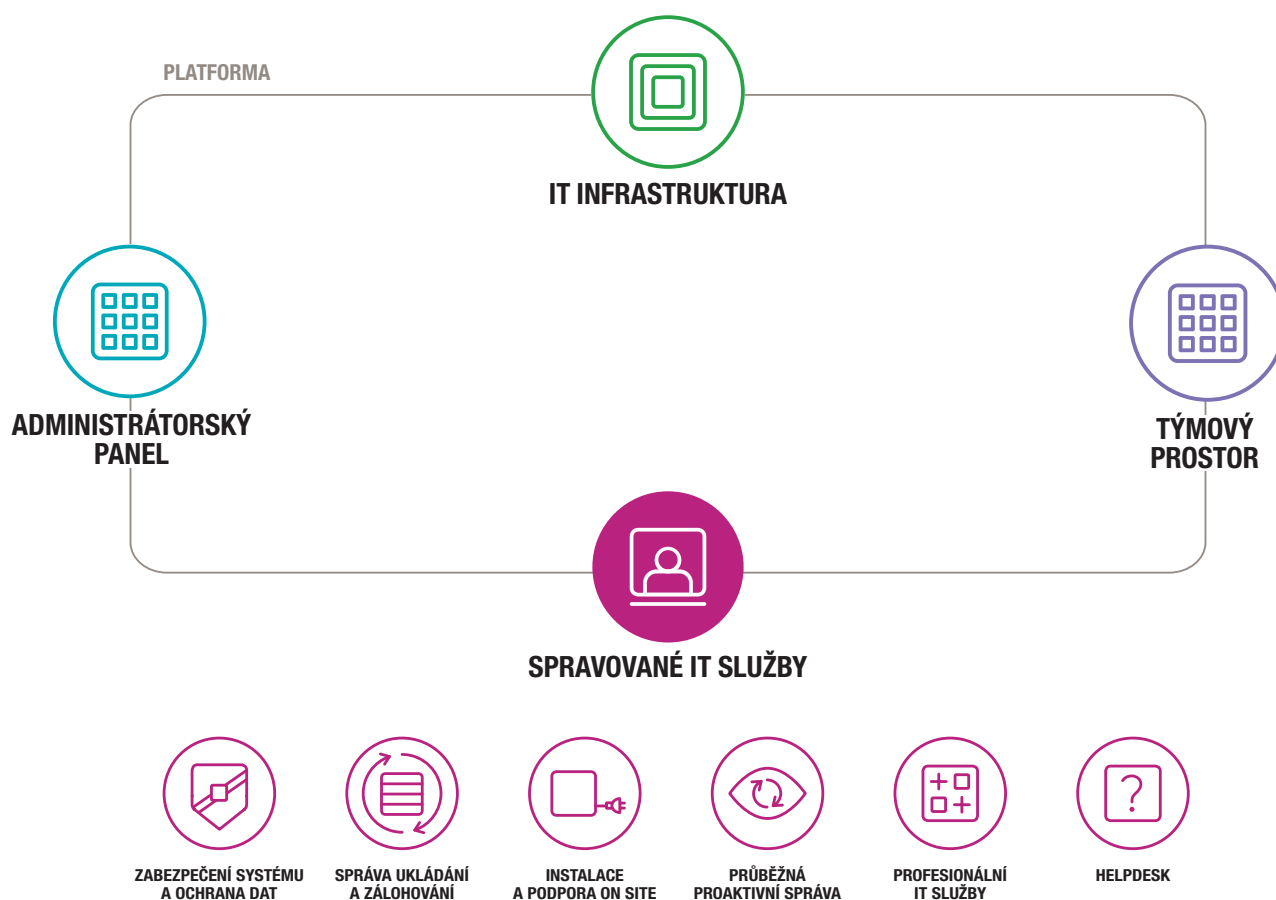
# WORKPLACE HUB

PRŮBĚŽNÁ PROAKTIVNÍ SPRÁVA

Giving Shape to Ideas

workplacehub  
IT on your terms

# ZAMĚŘTE SE NA VĚCI, KTERÉ JSOU PRO VÁS DŮLEŽITÉ, A MY SE POSTARÁME O **SPRÁVU VAŠEHO IT.**



Svět byznysu je rychlý a neustále se mění. Důležité provozní úkoly související se správou firemního IT jsou přerušovány opakujícími se činnostmi, které mají pro firmu nízkou přidanou hodnotu. Kvůli stále větší složitosti neběží vždy IT infrastruktura bez problémů, přičemž IT odborníci často pracují nad rámec své pracovní doby jen proto, aby minimalizovali negativní dopad na uživatele.

## Jak pomáhá Workplace Hub?

- Minimalizuje prostoje systému.
- Vyhýbá se nákladům způsobeným selháním IT.
- Zvyšuje spolehlivost vašeho provozu.
- Složitě, kritické nebo časově náročné úkoly se stávají minulostí.
- Více času věnujete rozvoji podniku.
- Nabízí funkce a služby na úrovni podnikového IT i pro malé podniky.

## Klíčové vlastnosti

- centrální dálkový monitoring celé vaší hardwarové i softwarové infrastruktury Workplace Hub
- centrální proaktivní podpora a správa poskytnutých aplikací Konica Minolta, operačních systémů a související sítové infrastruktury
- nepřetržitá proaktivní monitorovací služba 24/7 s cílem zajistit optimální výkon systému
- automatizované výstrahy informují firmu Konica Minolta o všech nadcházejících problémech, což umožní problém vyřešit dříve, než dojde k výpadku systému
- automatizace systémových kontrol a vzdálená správa
- kompletní audit trail pro zjištěné problémy a jakékoliv zásahy ze strany Konica Minolta
- předvídání využití systémového výkonu
- Konica Minolta Support Desk okamžitě identifikuje problémy vyžadující nápravu
- problémy řeší velmi zkušený technický tým Konica Minolta
- jasně definované úrovně služeb pro řešení problémů a jejich eskalace
- pravidelné zprávy shrnující činnost služby a podstatu všech nápravných opatření přijatých společnostmi Konica Minolta