

EKONOMICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM V CLOUDU PRO NEMOCNICI HAVÍŘOV



Pořízení cloudového řešení ekonomického informačního systému ERP Microsoft Dynamics 365 Business Central uvolnilo IT týmu Nemocnice Havířov ruce a přineslo větší bezpečnost dat. Významně také zlepšilo a zrychlilo finanční řízení a procesy díky automatizaci, přehlednějším datům i úsporám na infrastruktuře.

Rozhodnutí o modernizaci ERP

Spolupráce společnosti Konica Minolta IT Solutions Czech s Nemocnicí Havířov začala již v roce 2010 v rámci dřívější verze ekonomického informačního systému Microsoft NAV. S nástupem produktové řady Dynamics 365 Business Central přestala společnost Microsoft starší verze ERP NAV podporovat. V této fázi probíhal support ekonomického systému nemocnice již jen ve spolupráci s týmem Konica Minolta IT Solutions Czech.

V roce 2021 Nemocnice Havířov dospěla k rozhodnutí o modernizaci a zavedení nového ERP systému Microsoft Dynamics 365 Business Central.

Důvody pro přechod na novou verzi informačního systému byly následující:

- ukončení podpory používané verze systému a absence technologických možností pro další rozvoj IT v nemocnici
- známý systém a uživatelské prostředí díky přímému nástupnictví řešení Business Central po produktové řadě MD NAV od společnosti Microsoft
- zachování procesní znalosti obsluhy systému a zmírnění obav z nasazení nového ERP na straně uživatelů

Proč cloudový přístup?

Konica Minolta IT Solutions Czech doporučila stávající on-premise řešení ekonomického systému na vlastním serveru nahradit cloudovým. Rozhodování týmu havířovské nemocnice probíhalo rychle, ačkoliv obor zdravotnictví jako takový má v této oblasti své specifické požadavky.

„Máme velmi moderně smýšlející vedení, které se nebojí nových experimentů. Zvážili jsme výhody a nevýhody přechodu do cloudu a vyhodnotili, co by to pro nás znamenalo. Argumenty pro cloud jednoznačně převažovaly,“

uvádí **Mgr. Lukáš Gola**,
Manažer oddělení IT Nemocnice Havířov.

Klíčové výhody

+ IT bez starostí

– zajištěna kompletní infrastruktura a její správa, aktualizace SW i zálohování

+ kybernetická bezpečnost cloudu

– soulad se standardy, regulačními požadavky, široké portfolio certifikací a mezinárodních standardů, specializované bezpečnostní týmy společnosti Microsoft

+ provoz systému

– automatické škálování výkonu, dostupnost, připravené nástroje na aktualizace na nové verze

+ možnosti propojení na celý Microsoft Dynamics Ecosystem

(Office 365, Power Apps, Power BI, Flow, AI Cortana)



System splňující specifické oblasti zdravotnictví

Cílem projektu bylo dodat Nemocnici Havířov řešení, které perfektně zvládne specifické požadavky zdravotnického zařízení. Přizpůsobení a nasazení cloudového řešení v Nemocnici Havířov bylo významně podpořeno těmito skutečnostmi:

Osvědčené ERP pro nemocnice

Microsoft Dynamics 365 Business Central je **celosvětově osvědčený systém**, který drží krok s rychlým technologickým vývojem v mnoha často velmi odlišných odvětvích. **Implementaci lze přizpůsobit konkrétním potřebám a požadavkům nemocnice.**

Zkušební dodavatel

Společnost Konica Minolta IT Solutions Czech má již **více než 25 let zkušeností** s implementacemi a podporou ERP v nemocnicích. Disponuje perfektní znalostí tohoto prostředí a jeho procesů.

System na míru

Nasazení specializovaných aplikací z rodiny BA4 společnosti Konica Minolta rozšiřuje a obohacuje standard řešení Business Central o další specifické funkcionality typické v tomto segmentu.

Výsledkem je maximálně přizpůsobený ERP systém pro zajištění požadavků kladených v ekonomické oblasti na české zdravotnictví.

Microsoft Dynamics 365 Business Central pokrývá v Nemocnici Havířov oblasti:

- **finance** (oblast účetnictví, pokladen, bank, DPH apod.)
- **nákup a prodej**
- **evidence a správa majetku**
- **soulad s legislativou** a předpisy (kompletní výkaznictví jak vůči státním orgánům, tak zřizovateli)
- **nápojení na ostatní systémy** v rámci nemocnice (NIS – nemocniční informační systém, sklady, stravování apod.)
- **zálohování, zabezpečení a ochrana dat** (díky cloudovým službám automaticky)
- **reporting**

Přínosy řešení pro Nemocnici Havířov

Největší benefit vidí Nemocnice Havířov v klíčových oblastech:

Náklady

Již není třeba investovat do nákladného hardware, zabývat se problémy s výpočetní kapacitou, zastaralými servery, nedostatečnou kapacitou datových polí apod.

Časová úspora

Technici se nemusí starat o zálohování a jiné rutinní procesy, vše probíhá automaticky. Mají tak více času na jiné projekty.

„Kapacitu dříve věnovanou správě on-premise ERP systému můžeme věnovat novým věcem – rozvoji našeho IT a zlepšování služeb pro uživatele.“

Mgr. Lukáš Gola,
Manažer oddělení IT Nemocnice Havířov

Konektivita

Jednou z obav při nasazení cloudového řešení byla 100% závislost na připojení k internetu. Nemocnice proto využívá dvě nezávislá internetová připojení od různých poskytovatelů.

Zabezpečení

Datová centra Microsoftu nabízí maximální bezpečnost.

„Zpočátku jsme měli obavy o data. Kde jsou a zda jsou opravdu v bezpečí, zda nemusíme zálohovat a o nic se starat. Půl roku provozu ukázalo, že cloud je skutečně bezpečným místem, které se o naše data stará automaticky a s nejvyšším možným zabezpečením.“

Mgr. Lukáš Gola,
Manažer oddělení IT Nemocnice Havířov

Implementace za plného dohledu zákazníka

Díky zkušenostem týmu Konica Minolta IT Solutions Czech a připravenosti základní verze řešení Dynamics 365 Business Central probíhala implementace bez komplikací. Předcházela jí úvodní analýza, popis procesů, návrh úprav a nového řešení.

Po 3 měsících bylo hotovo a mohlo se začít testovat. Následovalo spuštění ostrého provozu.

Drobné překážky se vyskytly pouze v návaznosti na systémy jiných dodavatelů. Microsoft Dynamics 365 Business Central bylo třeba napojit na externí skladový systém, evidenci léků atd. I tato oblast byla zdárně vyřešena a všechny produkty třetích stran běží bez problémů.

Změna produktu znamená i změnu implementačních postupů. Dříve implementace ERP systému trvala déle a byla složitější. Byl to proces velké analýzy, uzavřeného vývoje, následného nasazení, školení a spuštění. Pro proces implementace cloudového řešení Microsoft Dynamics 365 Business Central (SaaS) volí firma Konica Minolta IT Solutions Czech více agilní metody.

„Po celou dobu implementace měl zákazník perfektní kontrolu nad celým procesem. V přímém přenosu mohli sledovat průběh nákladů a korigovat svá očekávání i představy v porovnání s ekonomickou realitou,“

doplňuje **Lubomír Poloch**,
Implementation Director of MS Dynamics Business Central (NAV).

„Přechod na cloudové řešení ekonomického informačního systému hodnotím i takto s odstupem času velmi pozitivně. Vedení naší nemocnice je progresivní, pokud jde o modernizaci v klíčových oblastech. Po pečlivém zvážení všech aspektů padlo rozhodnutí pro ERP Microsoft Dynamics 365 Business Central a už po půl roce provozu se ukázalo, že to byl krok správným směrem. Rozplynuly se i počáteční obavy o bezpečnost. Cloud prokázal vysoký stupeň zabezpečení, včetně správy dat. Další výhodou je uvolnění kapacity našeho IT, díky němuž můžeme věnovat více času dalšímu rozvoji a zlepšování služeb.“

Mgr. Lukáš Gola, Manažer oddělení IT
Nemocnice Havířov

Další rozvoj, cíle a plány Nemocnice Havířov

Cílem projektu bylo nahradit stávající nepodporovanou verzi systému nejnovější aktuální verzí při zachování všech funkcionalit a zároveň tak vytvořit předpoklady pro další rozvoj IT nemocnice. To se povedlo s využitím řešení Microsoft Dynamics 365 Business Central a rozšiřujících aplikací BA4.

Navazující plány a kroky Nemocnice Havířov jsou:

- Dokoupení nákupního a skladovacího modulu pro dosažení plné kontroly všech zásadních procesů v jednom systému.
- Vybudování bezpapírové nemocnice. S tím souvisí implementace systému pro vytěžování vybraných došlých dokladů, včetně kompletní digitalizace.
- Další automatizace, např. žádankového systému, nasazení elektronického schvalování dokladů v prostředí Power Apps.



Konica Minolta IT Solutions Czech,

U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10 | its@konicaminolta.cz | konicaminoltaits.cz