

Nasazení Microsoft Dynamics NAV v MDS Engineering



MDS Engineering, k.s., Plzeň (dále jen MDS), založená v roce 1994, je strojírenská firma zaměřená na přesné opracování strojních částí, výrobu svařenců a montáž podle dodané dokumentace zákazníků. Průměrný roční obrat se pohybuje okolo 110 milionů Kč. Zhruba 80 % zakázek směřuje k německým a holandským zákazníkům. MDS využívala řadu let jednoúčelový program pro podporu výrobních a nákupních činností vyvinutý na míru malou softwarovou firmou, kde majitel byl zároveň i jediným programátorem a držitelem celého řešení. V roce 2014 došlo k zásadní změně vlastnických poměrů a MDS se stala stoprocentně vlastněnou dcerou mateřské společnosti MDS GmbH & Co. se sídlem v Regensburgu. Nový majitel následně pověřil český management MDS implementací řešení Microsoft Dynamics NAV. MDS si mohla vybrat dodavatele české lokalizace tohoto ERP standardu a dostala úplnou volnost při řízení celého projektu. Klíčovými parametry zadání byl termín spuštění, přičemž přechod na nový informační systém nesměl jakýmkoliv způsobem narušit průběh výroby a dodávky zákazníkům. Celý projekt byl v širším kontextu chápán i jako test schopnosti celé firmy úspěšně se vypořádat s tímto náročným zadáním.

Důvody pro nasazení Microsoft Dynamics NAV byly následující. Klíčový informační systém neměl být do budoucna závislý na jedné fyzické osobě. Zejména z tohoto důvodu byla požadována náhrada komplexním řešením, které má zaručené dlouhodobý rozvoj, a zároveň i podporovanou českou lokalizací zajišťovanou tuzemským systémovým integrátorem. Starý informační systém navíc podporoval pouze procesy související s výrobou, a do účetního a mzdového programu se data přepisovala ručně a tedy netransparentně. Přímá integrace výroby, nákupu a skladového hospodářství s účetnictvím, finančním plánováním a controllingem byla stěžejním požadavkem zahraničního vlastníka.



Projekt a jeho parametry

Klíčovým momentem celého projektu, který odstartoval v prvním čtvrtletí 2015, byl výběr dodavatele. Na základě získaných referencí a po řadě prezentací byla v červenci 2015 uzavřena smlouva na dodávku Microsoft Dynamics NAV se společností WEBCOM. Vlastní projekt byl řízený standardní metodikou, byli jmenováni vedoucí projektu na straně dodavatele i zákazníka

a po řadě konzultací došlo k předložení a následně ke schválení dokumentu Analýza a návrh řešení. Ostrý start nového systému byl stanovený k 4. 1. 2016. Na přípravu, zákaznické úpravy, školení, testování a nasazení tedy zbývalo podle časového harmonogramu zhruba 5 měsíců. Technické řešení bylo navrženo na platformě lokálního hardwaru, který je fyzicky umístěný v MDS.

Spuštění ostrého provozu

Nový informační systém byl v MDS spuštěn přesně podle plánu v pondělí 4. 1. 2016 a okamžitě se v něm začaly zpracovávat výrobní zakázky a nákupní objednávky. Ke stejnému datu byl zablokován běh starého programu pro zápis, nicméně zde bylo umožněno omezené nahlížení do historických dat. Po dobu prvních dvou měsíců MDS využívala dohledový režim (ve kterém byla stále k dispozici podpora konzultantů a administrátorů WEBCOMu), který pak přešel do režimu standardní servisní smlouvy. Kromě „dětských nemocí“, které jsou

nevyhnutelné při projektu takového rozsahu, byl rozběh nového informačního systému hladký. Procesy technické přípravy výroby a vlastní výroby, kterým byla při analýze věnována maximální pozornost, fungovaly téměř bezchybně. K drobným problémům docházelo, když výrobní data dorazila do účetnictví, ale to bylo způsobeno spíše tím, že MDS nebyla připravena na přímou a striktní integraci všech transakcí s výrobním účetnictvím. Po zhruba třech měsících si vše sedlo a systém se stal nedílnou součástí denního provozu.

Zákaznické úpravy a speciální řešení

Základní filozofii, kterou si MDS stanovila, bylo maximální využití standardu Microsoft Dynamics NAV a co nejméně zákaznických úprav. Procesy ve výrobních firmách bývají ale velmi specifické a mnohdy se od „the best practices“, obsažených v ERP standardech, výrazně liší. Tento zdánlivý rozpor byl nakonec vyřešen tím, že MDS navrhla jednu větší zákaznickou úpravu, která souvisela se zadáváním a sledováním výrobních zakázek, a ve všech ostatních oblastech využila doporučený standard. Navíc toto speciální řešení spočívá spíše ve způsobu zpracování a zobrazování zakázkových údajů a na pozadí stejně využívá

originální strukturu objednávek, zakázek, kusovníků, materiálů a technologických postupů. V MDS se zpracovává až 10 000 ks vyráběných součástí měsíčně, a navíc se tu jedná nikoli o sériovou, ale kusovou, případně malosériovou výrobu. Tento fakt znamená pro technickou přípravu výroby zpracování obrovského množství výrobní dokumentace a souvisejících transakcí. Základním požadavkem tedy byla efektivní práce v informačním systému pod heslem „ani kliknutí navíc“ a metodika, která minimalizuje chybovost i v tak velkém rozsahu nesériové výroby. Pro dosažení tohoto cíle byla navržena následující speciální řešení:



Zákaznické úpravy a speciální řešení

– Automatický import zákaznických objednávek

Zhruba 80 % zákaznických objednávek přichází do MDS elektronicky a v dohodnutých formátech (XML, XLS ad.). Tyto objednávky se do Microsoft Dynamics

NAV automaticky importují ihned po obdržení, čímž se eliminují lidské chyby, které by vznikaly při ručním přepisu. Zbýlých 20 % objednávek se zapisuje ručně.

– Důsledné využití principů opakovanosti

Při tvorbě výrobní zakázky se využívají všechny historické informace a souvislosti. Pokud MDS obdrží objednávku na výrobek, kterou už jednou vyráběla,

Microsoft Dynamics NAV automaticky nabídne, případně doplní všechny potřebné informace, jako je materiál, kusovníková vazba, technologický postup, kalkulace ad.

– Integrace Microsoft Dynamics NAV s řešeními identifikace pomocí čárových kódů

Díky objektovému modelu a standardnímu rozhraní bylo možné Microsoft Dynamics NAV snadno integrovat s dalšími řešeními třetích stran, které

identifikují příjem a výdej materiálu i odpis výrobních operací pomocí čteček čárového kódu.

– Grafické zobrazení výrobků ve výrobní dokumentaci

Objektový model Microsoft Dynamics NAV umožňuje připojovat k jednotlivým objektům (položkám a pozicím zakázek) různé typy souborů, což MDS využívá pro tzv. náčrtky výrobků. Díky tomu je možné tyto 3D náčrtky tisknout na výrobní podklady.

To znamená revoluční změnu v dispečerském řízení a vizuální kontrole ve výrobě. Zároveň bylo navrženo a vyvinuto řešení, které umožňuje automaticky popisovat výkresovou dokumentaci informacemi z Microsoft Dynamics NAV.

– Reporting

Součástí dodávaného řešení je robustní nástroj pro zpracování dat, který umožňuje tvorbu sestav a reportů nad databázovým modelem Microsoft Dynamics NAV. Po zaškolení je možné vytvářet libovolné tiskové výstupy a také importovat

a exportovat data v různých formátech. Zároveň je možné velmi komfortně integrovat Microsoft Dynamics NAV s Microsoft Outlookem, dávkově odesílat e-maily a využít i další rozsáhlou kompatibilitu s produkty Microsoft.



Přínosy

Jak již bylo řečeno, Microsoft Dynamics NAV v aktuální verzi 2018 se stal nedílnou součástí, a hlavně páteřním informačním systémem MDS. Bezproblémovou implementaci ocenil i majitel, který v mateřské firmě získal špatnou zkušenost s nasazením vlastního informačního systému.

Všechny potřebné informace jsou shromážděné a snadno dohledatelné. Jednou zadaná data putují informačním systémem od importované zákaznické objednávky přes výrobní zakázku až po vydanou fakturu a pouze se průběžně doplňují a modifikují. Tímto způsobem se zrychluje průběh celého

procesu a minimalizují se lidské chyby. Díky tomu může být výrobní zakázka s kompletní dokumentací vydána do výroby v řádu desítek minut od přijetí zákaznické objednávky.

Přímá integrace prodeje, nákupu a výroby s účetními a finančními moduly poskytuje okamžitý přehled o ekonomice MDS a zároveň zajišťuje všechny státem požadované agendy s aktuálním legislativním rámcem.

Manažerské řízení je podporováno sadou na míru navržených reportů, podrobnější datová analýza je umožněná pomocí konektivity na externí nástroj BI.

Závěrem

Celkový průběh implementace shrnuje pan Jiří Löffelmann, vedoucí projektu implementace Microsoft Dynamics NAV v MDS Engineering: „V roce 2018 zaznamenala MDS Engineering významný nárůst objemu produkce a jsme

presvědčeni, že se nám ho podařilo zvládnout mimo jiné i díky Microsoft Dynamics NAV 2018. Systémový integrátor WEBCOM se stal nejenom naším dodavatelem softwaru, ale stálým partnerem při rozvoji celého řešení. Vzájemná spolupráce i nadále pokračuje.“

Kontakt pro referenci:

MDS Engineering k.s.
Podnikatelská 27
Borská Pole
301 00 Plzeň
<http://www.mds-p.cz>

Kontakt na implementátora:

Konica Minolta
IT Solutions Czech a.s.
U Plynárny 1002/97
101 00 Praha 10
Česká republika
www.konicaminoltaits.cz

Shrnutí:

Realizace projektu Microsoft NAV 2018.
Start projektu: květen 2018
Go live: srpen 2018
Implementované moduly: finance, nákup, prodej, sklady, výroba, reporting
Počet uživatelů: 32