

# Kentico Xperience

NOVÁ PŘÍLEŽITOST S KMITS



KONICA MINOLTA



**Ivana Hraškova**  
CHANNEL GROWTH MANAGER  
& BDR TEAM LEAD



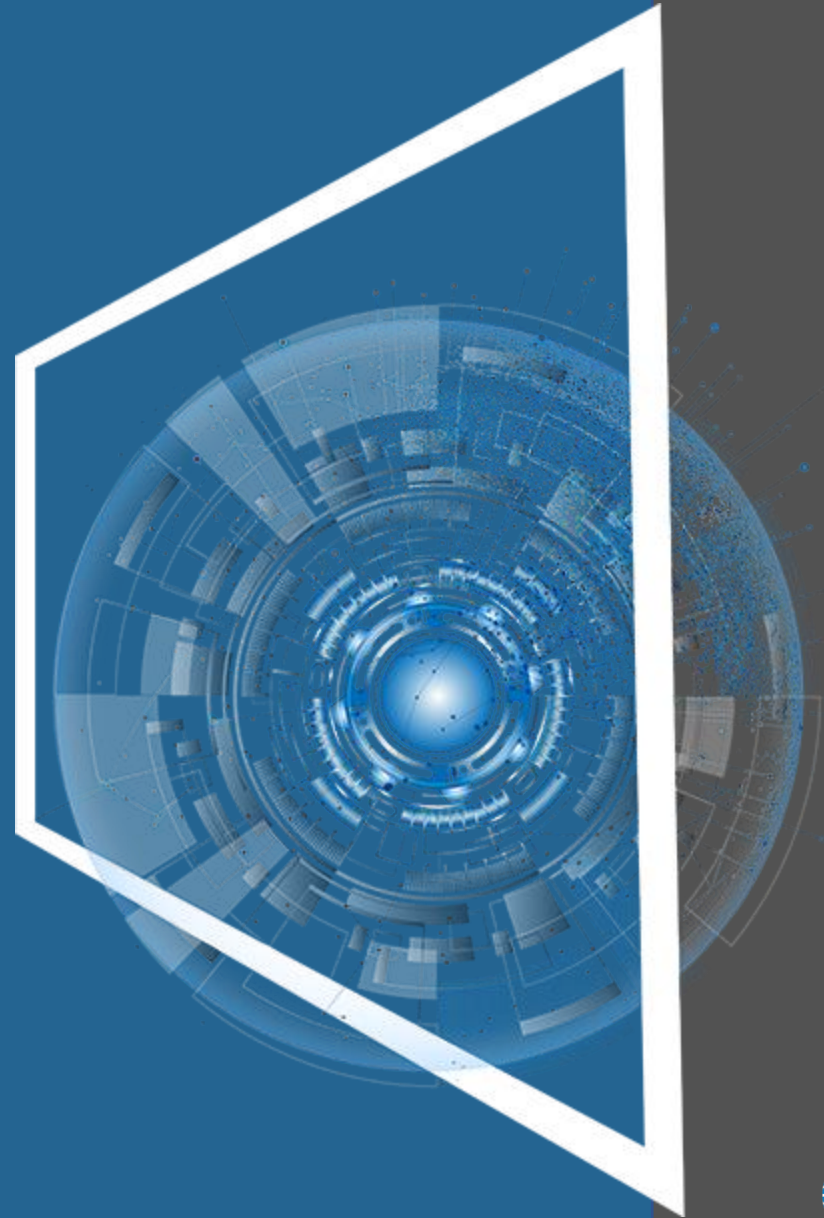
**Michaela Nobilisová**  
SALES MANAGER



**Nicole Vicanová**  
KENTICO CONSULTANT &  
SOLUTION DEVELOPER



„MÁME JEDINEČNÉ ZÁKAZNÍKY, KTEŘÍ SI ZASLOUŽÍ JEDINEČNÝ PŘÍSTUP,  
A VÝJIMEČNÉ LIDI, KTEŘÍ TENTO PŘÍSTUP ZPROSTŘEDKOVÁVAJÍ.“



KONICA MINOLTA

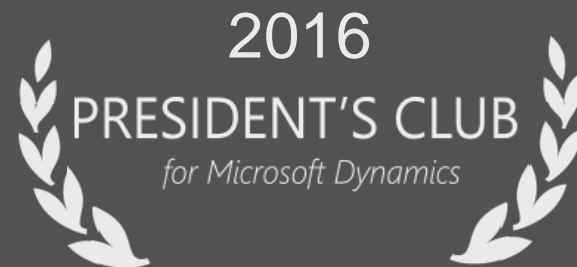
# KONICA MINOLTA IT SOLUTIONS CZECH

OBRAT ZA FISKÁLNÍ ROK 2020 **300+-Milionu. CZK**

POČET PRACOVNÍKŮ **200+**



**250+** REALIZOVANÝCH PODNIKOVÝCH ŘEŠENÍ  
V RŮZNÝCH ZEMÍCH



Gold  
Microsoft Partner



**2 5 0** +

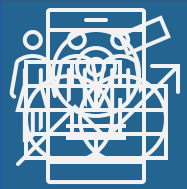
Microsoft  
CERTIFIED  
Professional

VÍCE NEŽ **23** LET PŘEDCHÁZÍME TRH  
ABYSTE MĚLI NEJNOVĚJŠÍ ŘEŠENÍ



# VÝZVY MODERNÍHO MARKETINGU





ZÁPLAVA DAT



FRAGMENTACE SYSTÉMŮ



LOAJALITA ZÁKAZNÍKŮ



PERSONALIZACE

**DATA A JEN DATA**

**POHODLÍ JEDNOHO PROSTŘEDÍ**

# Marketing Technology Landscape

## The Martech 5000

Total Solutions 8,000

Advertising & Promotion 922

Content & Experience 1,936

Social & Relationships 1,969

Commerce & Sales 1,314

Data 1,258

Management 601

Access all the data of this landscape & more at [martech5000.com](https://martech5000.com)

2019  
7,040 solutions



2018  
6,829 solutions



2017  
5,381 solutions



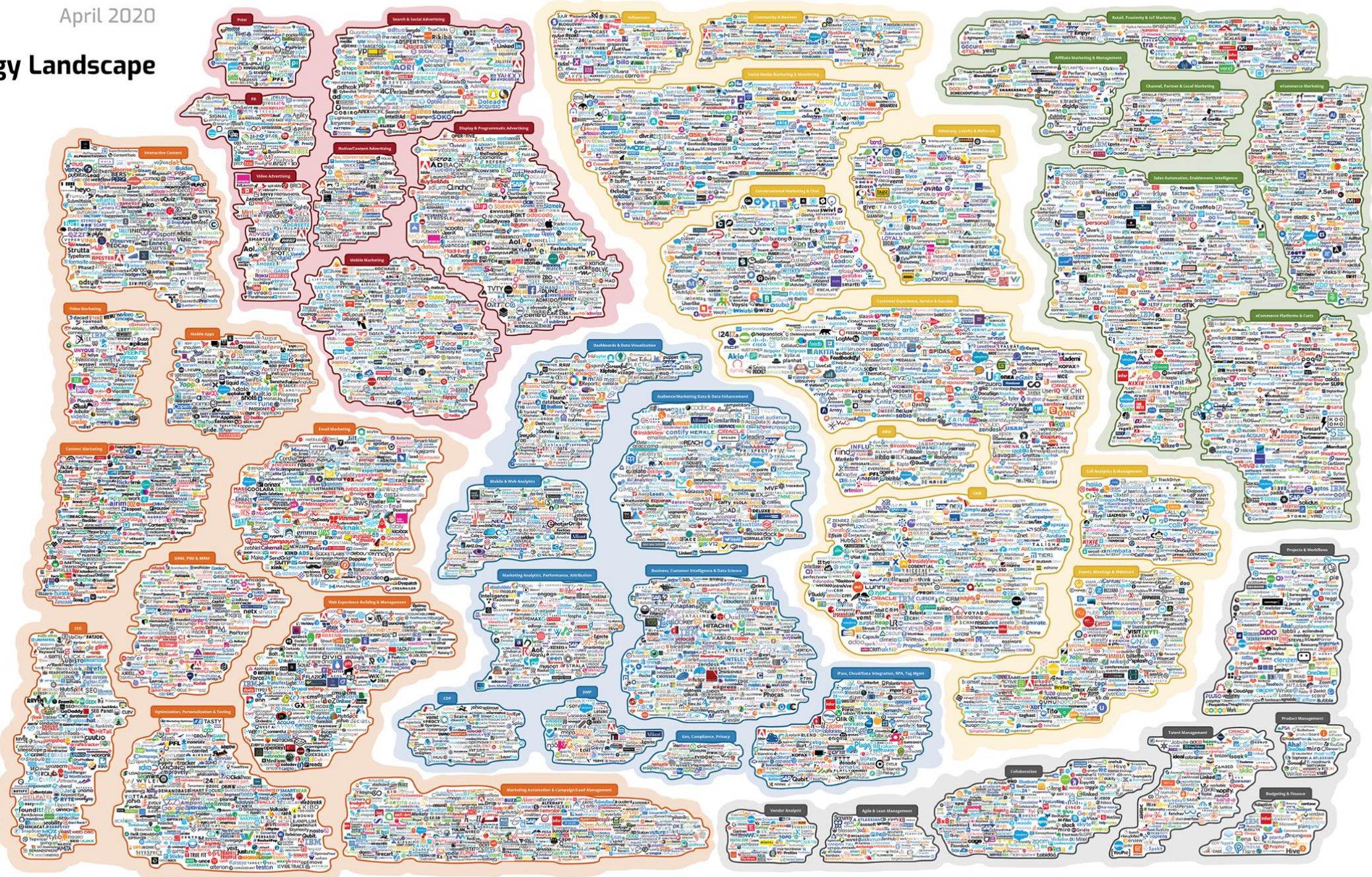
2016  
3,874 solutions



2015  
1,876 solutions



2014  
947 solutions



TI NEJDŮLEŽITĚJŠÍ, ZÁKAZNÍCI

# Personalizované zážitky Napříč digitálními kanály.

Ivana Hrašková, Channel Growth Manager & BDR Team Lead

# O Kentico Xperience.

4 kontinenty

120 krajin

7 kanceláří

1,000 partnerů

250 zaměstnanců

30,000 webů



**Kentico**



**Kontent.**



**Xperience.**

# Co je to DXP a jak souvisí s CMS?

“A digital experience platform (DXP) is a well-integrated and cohesive set of technologies designed to enable the composition, management, delivery and optimization of contextualized digital experiences across multiexperience customer journeys.

*Gartner, MQ for DXP 2021*





# Kentico Xperience.

## Digital Experiences



Web



Mobile



Commerce



Email



Chat



AR/VR



Voice

### Automation

Marketing Automation

Commerce Automation

Content Automation

### Content Management

Content Authoring  
Page Builder  
Multilingual Content  
Multi-site Management  
Digital Asset Management  
Workflows & Versioning

### Digital Marketing

Campaigns  
Personalization  
Email marketing  
Recommendations  
Social marketing

Forms  
Search  
SEO

### Digital Commerce

Shopping Cart  
Payment Gateways  
Order Management

PIM  
Promotions  
Multi-store

### Analytics

Web Analytics  
Reporting  
Customer Journeys  
A/B Testing

### Customer Data Platform

Contact Management  
Activity Tracking

Segmentation  
Personas

Lead Scoring  
Data Protection

### Development Platform

.NET Architecture  
MVC Development mode

Deployment tools  
Security

Cloud Support  
REST API

Integration Bus  
Headless API Layer

### Services

7-Day Bug-Fix Policy  
24/7 Global Support

Training & Consulting  
Customer Success Services

Solution Partners

### Integrations

Authentication Providers  
Marketplace

Translation Services  
Payment Providers

ERP  
CRM

# Integrace a rozšiřitelnost.

- Out-of-the-box integrace
- Integrovaní nástroje
  - Rest service
  - Integration bus
  - Kentico API
  - Custom Web API endpoints

[Kentico Xperience Marketplace](#)

[Integrace- viacej info](#)



# Naši zákazníci.



Microsoft Advertising



# 254% nárůst organické návštěvnosti

## Cleveland Steel Tool.

**Cíl:** intuitivní a poutavý web, který zákazníkům poskytuje personalizovaný digitální zážitek.

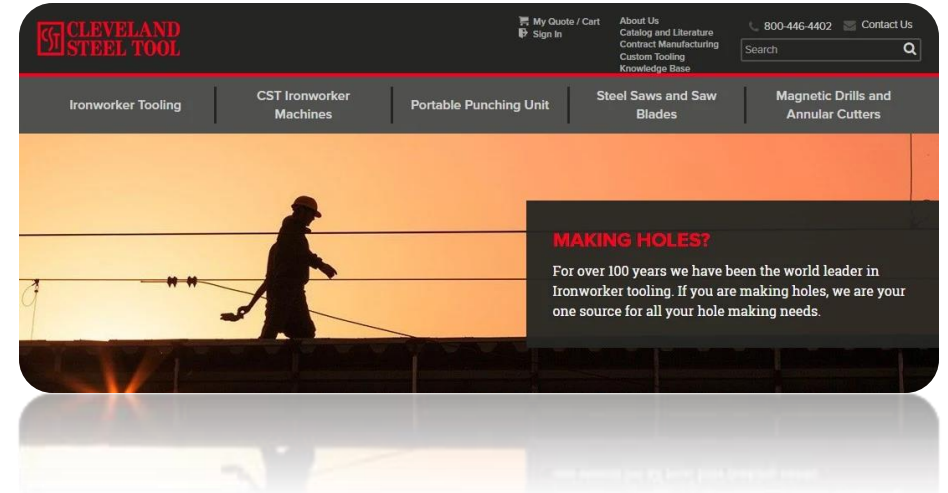
- Nárůst online objednávek a leadů
- Sofistikovanější cesta zákazníka, která využívá nahromaděná data.
- Personalizace podle odvětví nebo způsobu využití např. Stavba mostů, budov apod.

**+70%**

Nárůst nových  
zákazníků

**+190%**

Zvýšení opakovaných  
návštěv

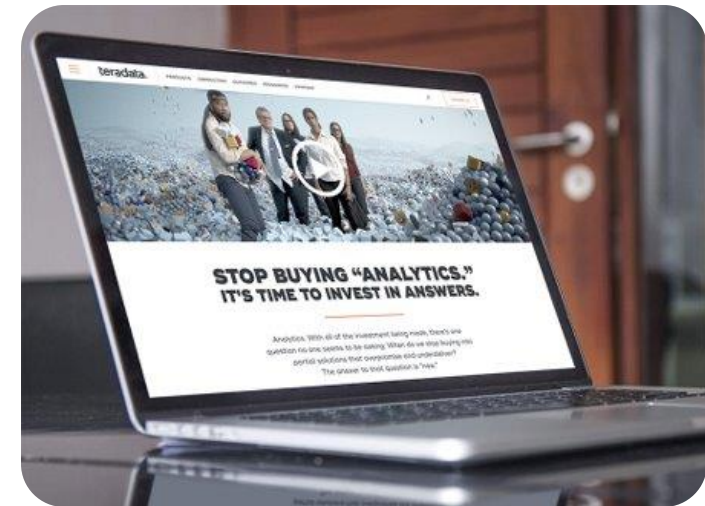


**CST CLEVELAND  
STEEL TOOL**

# Enterprise MarkTech stack pro dokonalý zážitek.

## Teradata.

- 25 jazykových kultur
- Soběstačný marketingový tým
- Integrovaná AI a sentient technologie
- Rapidní pokles času potřebného pro každodenní údržbu



teradata.

**+105%**

Návštěvníků  
Měsíčně

**+92%**

Průměrná doba  
návštěvy

# Krátká ukázka.

Otázky?

# Demo.

<https://xperience.io/get-started/demo>

The screenshot displays the 'Applications' configuration page in the Xperience admin interface. On the left, a navigation menu lists various settings categories: Store settings, General (selected), E-mails, On-line marketing, Global objects, Departments, Shipping options, Payment methods, Tax classes, and Currencies. The main content area is titled 'Applications' and features a search bar with the letter 'p'. Below the search bar, the interface is organized into several sections: 'Content management' with 'File import' and 'Pages'; 'On-line marketing' with 'Campaigns', 'Contact groups', and 'Personas'; 'E-commerce' with 'Products'; and 'Social & Community' with 'Abuse report' and 'Groups'. The 'Personas' option is highlighted, and a tooltip explains: 'Allows you to transparently segment your site visitors (contacts) into typical visitor groups. You can then display different content to visitors belonging to different personas.' To the right of the main content, there is a 'Save' button and a 'General' configuration section. This section includes fields for 'Display name:\*' (set to 'Credit card'), 'Code name:\*' (set to 'AuthorizeNET'), and a 'Description' field. Below these is an 'Upload file' button and a checked checkbox. The 'Payment gateway' section is partially visible at the bottom, showing 'Payment gateway URL:' (set to '/SpecialPages/Te') and 'Payment gateway provider class:' (set to '(none)').



# Nepřesvědčujeme, podáváme důkazy



KONICA MINOLTA

Konica Minolta IT solutions Czech a.s

[www.konicaminoltaits.cz](http://www.konicaminoltaits.cz)

[Kmits.cz/xperience](http://Kmits.cz/xperience)

[Xperience.io](http://Xperience.io)



**Ivana Hraskova**  
Channel Growth Manager  
& BDR Team Lead

[ivanah@kentico.com](mailto:ivanah@kentico.com)



**Michaela Nobilisova**  
Sales Manager

[michaela.nobilisova@konicaminolta.cz](mailto:michaela.nobilisova@konicaminolta.cz)



**Nicole Vicanova**  
Kentico consultant & Solution  
Developer

[nicole.vicanova@konicaminolta.cz](mailto:nicole.vicanova@konicaminolta.cz)